



天津市人民政府办公厅关于印发天津市促进养老服务发展三年行动方案

加快建立健康养老服务综合保障体系



为积极应对人口老龄化，加快建立与现代化大都市地位相适应的健康养老服务综合保障体系，依据《“健康中国2030”规划纲要》、《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》（国发〔2017〕13号）、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），结合本市实际，制定本行动方案。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入落实习近平总书记对天津工作提出的“三个着力”重要要求和一系列重要指示精神。

中国养老护理员国家职业技能标准再度修订



为建设一支高素质、专业化、数量充足的养老护理员队伍，人社部、民政部近日联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称2019年版《标准》）。

据人社部职业能力建设司负责同志介绍，《养老护理员国家职业技能标准》于2002年颁布实施，2011年进行了首次修订。当前，随着我国养老服务不断涌现新的需求，养老护理工作呈现出新的发展趋势。2.49亿老年人和4000万失能半失能老年人及其家庭的照护需求日渐庞大，而现有养老护理从业人员仅30万，远不能满足养老服务需求。

养老视点	3
放宽入职条件：新版养老护理员国家职业技能标准公布	3
我国将大力发展智慧健康养老产品和服务	3
天津：既定四大目标，为老年人创造一个幸福安稳的晚年，促进养老服务发展三年行动方案公布	3
河南：开封让老有所养更有质量，养老服务业快速发展，养老服务水平持续提升	3
陕西：延安市规范研究被征地农民养老保险管理工作	4
江西：养老有了更多选择	4
内蒙古：再出新福利！事关老年人养老问题	4
内蒙古：开展养老需求评估，将提高老年人生活便捷化水平	5
热点新闻	5
“银发低头族”需要更多关爱	5
老龄数据	5
北京：老龄人口首超户籍总数四分之一，免费坐公交全年 4.7 亿余次	5
上海：户籍人口三分之一已是银发族	5
广东：广州市发布 2018 年老年人口和老龄事业数据	6
政策法规	6
天津市人民政府办公厅关于印发天津市促进养老服务发展三年行动方案（2019—2021 年）的通知	6
养老研究	8
国家养老金体系建设需要兼顾公平与效率	8
养老类型	8
北京：东城区养老机构服务质量升级中	8
北京：朝阳区建成运营 162 家养老驿站，更加精准匹配养老服务	8
山东：创新社区养老模式，烟台走在全国前列	8
湖南：养老不出社区，服务送到家里	9
养老产业	9
河北：《秦皇岛康养产业发展白皮书（2019）》发布	9
山东：为全国长者建设流动的幸福家，全国旅居养老合作洽谈会举行	9
山西：森林康养产业再壮大，20 单位入选全国森林康养基地试点	10
贵州：全国康养、医养知名专家学者汇聚遵义为我市康养产业发展建言献策	10
广西：释放金融活力，助力文旅发展	10
“泰康模式”定义新养老	10
第二届燕山养老论坛 11 月 8 日在京举办	11
“养老产业+康养产业”的 18 个发展趋势解读	11
君康年华携手国际一流养老护理机构参展北京“老博会”	12
银发消费火爆，但商家吃相不要太难看	12
这群到巴黎走秀的老奶奶火了！“银发经济”风口已来	13
智慧养老	13
北京：八里庄街道借物联网技术搭建智慧养老平台	13
山东：一通电话享受 200 多项服务，威海 12349 打通居家养老“最后一公里”	13
养老培训	14
辽宁：推进居家服务开展，锦州免费培训养老护理员	14
福建：泉州养老护理员市场紧俏，专业人才招不来留不住	14
养老护理员新国标出台，学历放宽至“无学历要求”	14
中国养老护理员国家职业技能标准再度修订	14
中国放宽养老护理员入职条件	15
老年大学	15
老年大学：公立一支独大，民营境况尴尬	15
健康管理	16
老年人养生的十大秘诀	16
社会保障	16
浙江：明年起我省城乡居民基本养老保险有变化	16
广东：让 1440 万老年人安享幸福晚年——福彩公益金全方位助力养老事业发展	17
国际交流	17
山东：对话养老服务，谈出广阔合作前景	17
城市规划	18
黑龙江：牡丹江 56 台老旧电梯完成更新改造	18
快乐生活	18
贵州代表队获 2019 年第三届全国中老年广场舞大赛特等奖	18
老年说法	18
上海：设立老年人案件办理中心	18
圈钱数十亿，上千人中招！这一新型骗局，正在掏空你的养老钱	19
政府购买服务	20
河北：养老服务体系评估费招标公告	20
关于我们	21
联系我们	21

养老视点

放宽入职条件！新版养老护理员国家职业技能标准公布

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）要求，近日，人力资源社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称2019年版《标准》）。养老护理员国家职业技能标准是指导养老护理员培养培训、开展职业技能等级认定和规范养老护理员行为的基本依据。

养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务的人员，是养老服务的主要提供者，是养老服务体系的重要支撑保障，是解决家庭难题、缓解社会问题、促进社会和谐的重要力量。根据养老护理员发展的新情况、新特点，围绕增加职业技能要求、放宽入职条件、拓宽职业空间、缩短晋级时间等方面，2019年版《标准》较2011年版《标准》，做了重大修改：

一是增加了对养老护理员的技能要求。为适应养老服务发展的新形势、新特点及其对养老护理工作提出的新要求、新任务，2019年版《标准》做了如下修改：顺应居家和社区养老需要，在各职业等级中新增养老护理员在居家、社区养老服务中应具备的技能要求；强化消防知识在养老安全中的重要作用，在“基础知识”中新增“消防安全”内容；关注失智老年人照护需求，将“失智照护”分层次纳入各职业等级的工作内容和技能要求；根据地方积极探索“养老顾问”服务等实践，新增“能力评估”和“质量管理”等两项职业技能。

二是放宽了养老护理员入职条件。为吸纳更多从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，2019年版《标准》做了如下修改：将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”；将五级/初级工申报条件由“在本职业连续见习工作2年以上”调整为“累计从事本职业或相关职业工作1年（含）以上”；明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求。

三是拓宽了养老护理员职业发展空间。为打通养老护理员职业晋升通道，加快培养高技能人才，2019年版《标准》做了如下修改：将养老护理员的职业技能等级由四个增至五个，新增“一级/高级技师”等级，明确了康复服务、照护评估、质量管理、培训指导等职业技能；对申报条件进行了较大调整，增加了技工学校、高级技工学校、技师学院、大专及以上学历的申报条件，规定中职中专毕业生可直接申报四级/中级工。

四是缩短了职业技能等级的晋升时间。为加快提升养老护理人才层次，2019年版《标准》调整了各职业技能等级的“申报条件”，缩短了从业年限要求。申报五级/初级工的从业时间由原来的2年缩短为1年；取得五级/初级工职业资格证书（或职业技能等级证书）后，申报四级/中级的，由5年调整为4年；取得四级/中级工职业资格证书（或职业技能等级证书）后，申报三级/高级工的，由4年缩减为2年；取得三级/高级工职业资格证书（或职业技能等级证书）后，申报二级/技师的，由5年减少为4年。

本次修订对指导养老护理员培养培训、开展职业技能等级认定、提升养老护理员职业技能、缓解养老护理人才短缺矛盾、规范和发展老年人生活照料和护理服务、扩大养老服务供给、促进养老服务消费等具有重要推动作用。

下一步，人力资源社会保障部、民政部将以公布实施2019年版《标准》为契机，建立养老护理员队伍建设长效机制。组织专家学者、养老服务机构管理人员和一线工作人员，编写养老护理员培训大纲和培训教材。开展养老护理员培养培训示范点建设。开展养老服务人才培训提升行动，确保到2022年底前培养培训200万名养老护理员。指导养老服务机构等用人单位和社会培训评价组织开展职业技能等级认定工作。指导各地建立养老护理员薪酬待遇与职业技能等级挂钩制度。建设全国养老护理员信息和信用管理系统。通过上述举措，着力提升养老服务持续发展能力，满足亿万老年人的养老服务需求和对美好生活的向往。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=70630>

（来源：央视网财经）

我国将大力发展智慧健康养老产品和服务

为构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，广泛动员全社会力量开展敬老爱老活动，全国老龄委从2010年开始，在全国组织开展“敬老月”活动。日前，2019年全国“敬老月”主题宣传活动在国家会议中心举行，今年“敬老月”活动的主题为：“孝老爱亲向上向善”，全国老龄委领导及有关部门负责人出席活动。

国家卫生健康委主任、全国老龄工作委员会副主任马晓伟发言表示，敬老爱老是中华民族的传统美德。国家卫生健康委、全国老龄办会同成员单位加强新时代老龄工作顶层设计，不断健全完善老龄政策体系和工作机制，持续推进各项老龄工作重点任务的落地见效。

下一步，国家卫生健康委、全国老龄办将继续坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，积极协调完善落实各项工作措施。到2020年，所有养老机构都能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。到2022年和2030年，二级以上综合医院设老年医学科比例分别达到50%和90%。加强老年人健康管理，推行健康生活方式，持续开展“老年健康促进行动”，降低65至74岁老年人失能发生率和65岁及以上人群老年痴呆患病率的增速。开展“老年人心理关爱”项目。聚焦老年患者特别是失能老年患者护理服务需求，增加老年护理服务供给。

同时，还将深入推进医养结合，加大政府支持力度，拓宽投融资渠道，优化审批流程，鼓励、支持社会力量举办医养结合机构。强化医疗卫生与养老服务衔接，提升社区居家和农村医养结合能力，建设一批兼具医疗卫生资质和养老服务能力的医养结合机构和社区（乡镇）医养结合服务设施。大力发展智慧健康养老产品和服务，为老年人提供多层次、多样化健康养老服务。

民政部副部长高晓兵发言表示，近年来，民政部与相关部门认真贯彻落实习近平总书记关于养老服务重要指示精神 and 党中央、国务院关于加快发展养老服务业的决策部署，以老年人需求为导向，努力构建中国特色养老服务体系，各项工作取得积极进展。

一是加快完善政策制度。初步确立了以法律为纲领、国务院政策文件为基础、部门专项政策和标准支撑的养老服务制度体系。二是加快构建供给体系。推动建立从居家、社区到机构，从公办到民办，从兜底、基本到高端养老服务相衔接的多元化供给格局。截至今年上半年，全国养老服务机构和设施17.33万个，床位总数735.3万张，千人床位数超过30张。三是加快提升服务质量。持续开展全国养老院服务质量建设专项行动。四是加快增强老年人获得感。符合条件的1500万困难老年人纳入最低生活保障范围，400万特困老年人纳入政府供养；经济困难老年人高龄津贴和服务补贴制度、失能老年人护理补贴制度基本实现省级全覆盖，惠及近3600万老年人。

未来，民政部将继续着力破解养老服务工作中的“难点”“痛点”“堵点”问题，进一步健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，更好满足广大老年人多元化、多层次的养老服务需求。并将继续扩大养老服务有效供给，进一步优化营商环境，提升养老服务质量，让老年人安全感、幸福感、获得感不断增强。

国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军宣读了由全国总工会、共青团中央、全国妇联、中国残联、中国老龄协会共同向社会发出的《孝老爱亲倡议书》。

值得一提的是，在新中国成立70周年和“2019年全国敬老月主题宣传行动”之际，由中国老年杂志社主办、北京中龄科技集团有限公司运营的“学为乐”移动APP上线。“学为乐”立足于文学、艺术、生活等核心内容，满足亿万中老年人和家庭日益增长的多层次、多样化文化康养服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=70664>

（来源：中国经济时报）

天津：既定四大目标，为老年人创造一个幸福安稳的晚年，促进养老服务发展三年行动方案公布

老有所养、病有所医、弱有所帮、贫有所济，是每个老年人最渴望的晚年生活。未来三年，天津的养老服务将有哪些新变化？将给老年人带来哪些福利？昨日，《天津市促进养老服务发展三年行动方案（2019—2021年）》对外公布，到2021年，我市既定四个大目标，要为老年人创造一个幸福安稳的晚年生活。

到2021年，我市要实现以下发展目标：一是老年人健康生活水平明显提升。全市老年人健康知识与技能进一步普及，健康促进与教育体系建设取得明显进步，老年教育和文化体育活动经常化开展。全市人均健康预期寿命进一步提高，争取全国第一。二是老年人医疗保健水平明显提升。老年疾病预防与老年医疗保健机构建设取得明显进步，全市老年人重点慢性病规范管理率达到80%，65岁以上老年人健康管理率达到80%。三是健康养老服务保障水平明显提升。97%的老年人享受优质便捷居家养老服务。老年日间照料服务中心（以下简称照料中心）增加300个。养老床位保持逐年增长，新增床位数1.4万张，总数达到8万张。四是健康养老服务市场更加繁荣。政策机制不断完善，发展环境更加宽松，社会资本参与养老服务体系建设的积极性和创造性得到充分发挥。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70632>

（来源：天津日报）

河南：开封让老有所养更有质量，养老服务业快速发展，养老服务水平持续提升

养老问题已成为当前和今后一个时期普遍面临的主要社会问题。为深入了解开封市群众对养老服务新需求，反映养老服务业发展现状，为开封市养老服务体系建设和发展提供更多的参考支撑，日前，国家统计局开封调查队成立了专项调研组，深入多家养老院、养老服务中心、老年养护中心、爱心护理院等养老机构进行实地走访调研，并来到市民政局、市老龄委等相关部门，以座谈会形势详细了解开封市养老服务现状。

调研显示，近年，在市委、市政府大力推动下，开封市相继出台了一系列政策性文件，不断加大养老服务业支持力度，开封市社区居家养老服务平稳起步，社会办养老机构加快建设，养老服务业步入发展快轨道，养老服务水平持续提升。

一方面，扶持力度加大，运营有保障。目前，开封市公办养老机构运行资金由政府全额负担，公办养老机构对入住老人不收费；民办养老机构收费标准基本在老年人承受范围内。在建设资金来源方面，民办养老机构运行资金由养老机构自行承担，但政府提供建设补贴和运营补贴。

另一方面，养老服务水平持续提升。开封市积极探索，在全省率先提出“文化+”理念，出台《文化+“健康养老”专项行动实施方案》《关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见》，下发《关于积极推进医养结合工作的通知》，推动城乡社区居家养老服务与社区卫生服务机构合作。各级医疗卫生服务机构对有条件的日间照料中心设置医务室、护理站；对条件不具备的，按照就近原则，与社区卫生服务中心签订契约合作协议。目前全市已有30%的社区养老服务场所与医疗机构签订了养老服务合作协议。

此外，开封市加快养老服务信息平台建设，依托信息平台整合各种养老服务资源，通过居家养老呼叫服务平台等，为老年人群提供紧急救援、日常照护、家政服务、休闲娱乐、法律咨询、精神慰藉、信息咨询等服务。

目前，开封市在12349信息平台上注册的老人已超10万人，办理电子保姆13500多个、12349医疗救助卡11000多张。

得益于开封市养老服务水平提升，九成以上养老机构入住老人对入住的养老机构满意度较高，并普遍表示养老机构护理人员服务态度好，对人热情、照料周到，其中回答“饭菜可口”和“护理精心”均占被访人数的84%，同时在环境舒适度方面，回答“环境舒适”和“生活方便”的占61%。

子女关心体贴，会大大增强养老机构入住老人的幸福感。

虽然近年开封市养老服务业快速发展，但与国家、省要求相比还有一定差距。对于如何较好满足日益增长的养老服务需求，国家统计局开封调查队建议，应进一步加大资金扶持力度，促进医养资源共享，加快医养专业人才引进与培养，积极探索“互联网+智慧养老”新模式，建立入住老人意外伤害保险制度等，为养老服务业健康发展提供更多支撑和保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70684>

(来源：河南省人民政府门户网站)

陕西：延安市规范研究被征地农民养老保险管理工作

为理顺市级土地收储、出让工作流程，加快土地出让进度，合理、有效地筹集使用被征地农民养老保险基金，妥善解决被征地农民的养老保障问题，10月11日，延安市财政局组织召开了被征地农民养老保险基金征收管理讨论会。讨论形成一致意见：一是对社保基金的征收应严格执行《宝塔区人民政府办公室关于印发宝塔区被征地农民就业培训和社会养老保险实施细则的通知》（延区政府办〔2015〕39号）及国家规定的土地收储供地流程，规范操作，科学管理。二是人社部门、自然资源部门、财政部门应形成工作合力，信息资源共享，对目前的欠缴的55个项目重新细化梳理，落实追缴责任，做到应收尽收。三是要定期测算社保基金存量资金，建立基金存量和使用需求的联动机制，依据存量调整征收标准，确保被征地农民基本生活能够长期有保障。四是建议宝塔区人社、财政在充分调研的基础上，合理确定被征地农民的培训项目及范围，有效解决被征地农民就业培训问题，提高资金使用效益，增强人民群众获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70670>

(来源：财政部)

江西：养老有了更多选择

“能吃上热饭菜，家附近就可入住，生活照料和文娱娱乐一样也不落下。”南昌市东湖区70多岁的张老汉告诉记者，现在老年人的养老模式选择已呈多样化，不论是办公的社会福利院还是社区嵌入式养老院，抑或是农村居家养老模式，都让老年人的晚年生活过得有质量保证，有滋有味。

连日来，记者在采访中了解到，目前，江西省60周岁及以上人口已达709万，老龄化率为15.7%，其中南昌市60周岁及以上户籍老年人口达到94.47万，预计2020年将达100万。

目前，全省公办养老院有1527家，全省居家养老服务设施有7924个，其中南昌市拥有各类养老服务机构629家（包括504家城乡各类居家养老服务中心）。此外，全省养老护理员已达1.86万人。

老有所护：每4~5位老人配备一名养老护理员

“我们这是老福利院了，还是上世纪80年代初建立的，有30多年的历史了。2016年翻修过一次，整个院内环境和设施配备更加整洁和完善，从3人一间改为了2人一间。自理、半自理、不能自理的老人，我们都可以接纳，但有传染性疾病和精神疾病或是太吵闹不适合群居生活的老人，我们是不接受的。目前，我院有180余位老人入住，其中21位属于兜底保障人员。入住的老人中，护理型占比70%；全院有40名养老护理员，持证率达到80%以上，现在每名护理员照顾4~5位老人。”南昌市东湖区社会福利院周俊杰院长告诉记者。

昨日，记者在该福利院看到，老人们坐在一起聊天，养老护理员朱文娟正在为老人晾晒衣物。她告诉记者，这儿有一位老人名叫胡冬梅，今年91岁了，在福利院住了16年，现在老人除腿脚有些不方便需要坐轮椅外，吃饭和交流都没有问题。“她刚来的时候身体特别好，总是在院里骑三轮车，那时候她75岁，看起来和60岁老人一样。她喜欢住在这里，逢年过节也只是回家吃个饭，她的女儿几乎天天都要来这儿看她。”周俊杰说，这儿的老人和养老护理员流动性都不大，他们都已经把福利院当成了“家”，习惯了这边的生活。

根据南昌市民政局养老服务处相关工作人员的统计，全市共有各类养老服务机构629家，其中公办社会福利院（中心）6家，公建民营社会福利院10家，社会力量兴办的养老机构36家，乡镇敬老院73家，城乡各类居家养老服务中心504家。

“我们去年开展了4期培训，对315名养老护理员进行了持证培训。现在的持证率相比以往大大增加了，不论是养老机构还是居家养老服务中心，只要有护理型老人，就配备了养老护理员。”南昌市民政局养老服务处罗跃元告诉记者，南昌市正大力推进“医养结合”型养老机构建设，增加公建民营养老机构和居家养老服务中心数量。

城市养老：目前全省公建民营的养老院有86家

“南昌市东湖区大院街道公园社区居家养老服务中心成立于2016年，属于公建民营性质，向社区公开收治老人，有100多个床位，现有50多位老人在此居住。”南昌市东湖区大院街道公园社区主任周亮告诉记者，该中心现有主任医生4名、医生4名、护士5名，还有20多名养老护理员，设有中医、眼科、外科、全科、口腔科、康复科，对全失能、半失能老人提供助餐、助洁、助浴、助行、助购等生活照料服务，也为辖区老人提供上门服务，”“我们社区就有6位老人住在这里”。

南昌市青云谱区居家养老服务中心是一所由青云谱政府精心打造投资兴建，并由专业团队管理的中高端养老机构。该中心收取自理、半自理、完全不能自理的老年人，为老年人提供生活照料、精神抚慰、文娱娱乐等服务。目前，该中心入住老人有120余位，其中无劳动能力、无生活来源、无赡养人的“三无”老人10人，失能老人30余人，半失能老人近50人。该中心设有老年大学、活动娱乐室、电子阅览室、影视厅、书画室、乒乓球室、康复活动室等等，硬件设施完善，护理服务专业，医用电梯直达三楼，为老人开通生命绿色通道。

记者从江西省民政厅养老服务处了解到，目前全省公建民营的养老院有86家。我省在《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》中提出，要实施公建民营，鼓励将公办养老院或院内部分服务设施交由有条件的社会力量运营。

农村养老：新余市已建成736个“颐养之家”

赵家村是南昌市进贤县首个成立居家养老服务中心的村庄，近两年来，村里70岁以上老人不花一分钱，即可在服务中心享受一日三餐，进行各种休闲娱乐活动。除食堂外，体检室、阅览室、活动室、电视室等各种功能房间一应俱全。记者了解到，“共助养老”新模式已在进贤县逐步推广开来，该县已有35个自然村建成并运营居家养老服务中心，惠及1400多位70岁以上的空巢老人。

“这种模式确实挺适用于乡镇，村民自治管理，非常有集体归属感。”罗跃元表示。同时，我省鼓励社会力量投资或捐资建设农村自助式、互助式养老服务设施，鼓励公益慈善、志愿服务、专业社会工作组织对农村留守、困难、空巢老年人提供关爱帮扶、心理疏导等服务。

截至今年4月，江西省新余市已基本实现对农村有需求老人的居家养老全覆盖。据保守估计，该市已建成736个“颐养之家”，惠及老人9138名。“我们分宜县这边应该是较早一批开启农村居家养老模式的，目前已有190个“颐养之家”，惠及老人2000余名，村里的老人都能吃上热饭热菜，也可以入住，此外我们还有送餐服务。”新余市分宜县委组织部副部长叶小平告诉记者，老人有地方依靠，这让不少在外工作的子女放心不少。

目标任务：到2021年养老市场全面放开

日前，记者从江西省民政厅养老服务处了解到，全省养老机构已达1800家，其中全省公办养老院1527家，床位10.3万张（含福利院86家，床位1.4万张；农村敬老院1441家，床位8.9万张）；全省居家养老服务设施达7924个，其中城市居家养老服务设施1261个，农村居家养老服务设施6663个。

早在2017年年底，我省就出台了《关于全面提升养老院服务质量的意见》，其中提出，到2020年底，全省培训1万名以上养老护理员，农村居家和社区养老服务覆盖率达到70%以上。目前，全省养老护理员已达1.86万人。

据悉，《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》中提出，要深化居家和社区养老服务改革，大力发展嵌入式、连锁化居家和社区养老服务。同时，充分发挥公办养老院的兜底保障作用，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先为低保、低收入家庭、建档立卡贫困家庭以及计划生育特殊困难家庭高龄、失能失智老年人提供无偿或低收费托养服务。到2021年，新增有效床位供给5万张以上、居家养老服务设施10000个、社区嵌入式养老院1200个，特困失能人员集中供养率达到100%，护理型床位占比超过30%，养老服务市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过50%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70647>

(来源：江西晨报)

内蒙古：再出新福利！事关老年人养老问题

内蒙古民政厅10月15日消息称，内蒙古为支持养老服务业发展，将鼓励社会力量和养老机构建设小型、连锁化社区养老院，满足老年人就近养老需求，方便亲属照护探视。

据悉，内蒙古将采取政府购买服务、社工介入等方式，积极鼓励社会力量参与，合理确定本地区养老服务评估形式。并持续推进建立12349养老信息服务平台,通过对接供求信息,提供助餐、助洁、助行、助浴、助医等家政预约、紧急呼叫、健康咨询、物品代购、服务缴费等适合老年人的服务项目,提升居家养老服务覆盖率和水平。

以及利用社区老年人日间照料中心、托老所、老年人活动站、卫生服务中心等资源,就近为有需求的居家老年人提供生活照料、陪伴护理、紧急救援、健康、文化、体育、法律援助等服务。同时，积极推广乌兰察布市农村互助幸福院的经验,在农村牧区建设村级主办、互助服务、社会参与、政府支持的互助养老幸福院。

并引导农村牧区依托建制嘎查村、较大自然村,利用嘎查村委员会、农家院、撤点并校后的空置房屋等场所,建设托老所、老年活动场站等养老设施,开展居家养老服务。依托互助养老幸福院、老年灶、老年人活动中心等综合养老服务设施,为农村牧区低收入老年人和失能、半失能老年人提供便捷可及的养老服务。

加强农村牧区敬老院建设和改造,积极整合散、小、差敬老院,实现敬老院转型升级。在保障重点优抚对象、五保户优先入住的基础上,向社会老年人开放,增强护理功能,提高运营效益,推动敬老院服务设施达标,满足农村牧区特困人员集中供养需求。积极发挥老年协会等村民自治组织功能,督促家庭成员承担赡养老人义务。鼓励专业社会工作者、社区工作者、志愿服务者加强对农村牧区留守、困难、鳏寡、独居老年人的关爱保护和心理疏导、咨询等服务。充分依托农村牧区基层党组织、自治组织和社会组织等,开展基层联络人登记,建立应急处置和评估帮扶机制,关注老年人的心理、安全等问题。

此外，内蒙古将通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式,加快推进老旧居住小区和老年人家庭的无障碍改造,重点做好居住区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、楼梯、电梯候梯厅及轿厢等设施部位的无障碍改造,优先安排贫困、高龄、失能等老年人家庭设施改造,组织开展多层次老旧住宅电梯加装，并支持开发老年宜居住宅和代际亲情住宅。

以及针对家庭、社区、机构等不同应用环境,发展健康管理类设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等,满足多样化、个性化健康养老需求。打通养老服务信息共享渠道。推进社区综合服务平台与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接,促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。支持养老机构开办老年病院、康复院、医务室等医疗卫生机构,将符合条件的养老机构内设医疗卫生机构按规定纳入城乡基本医疗保险定点范围,鼓励符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内设的医疗卫生机构多点执业。开通预约就诊绿色通道,推进养老服务机构、社区老年照料机构与医疗机构对接,为老年人提供便捷医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70637>

(来源：内蒙古晨报)

内蒙古：开展养老需求评估，将提高老年人生活便捷化水平

10月15日，记者从自治区民政厅了解到，我区将开展老年人养老需求评估，从而多措并举提升居家社区养老服务品质，提高居家社区养老服务覆盖率，提升农村牧区养老服务能力和水平，提高老年人生活便捷化水平。

养老服务评估可以由基层民政部门、苏木乡镇(街道办事处)、社会组织以及养老机构单独或者联合组织开展，分为居家养老服务需求评估、机构养老服务需求评估和补贴领取资格评估等。各盟市要依据本地区社会养老服务体系建设情况和老年人需求实际，积极探索在社区公共服务平台建立评估站点；采取政府购买服务、社工介入等方式，积极鼓励社会力量参与，合理确定本地区养老服务评估形式。

鼓励社会力量和养老机构建设小型、连锁化社区养老院，满足老年人就近养老需求，方便亲属照护探视；鼓励自助式、互助式养老服务设施建设，加强与农村牧区危房改造等涉农基本住房保障政策的有效衔接；农村牧区集体经济、土地流转等收益分配应充分考虑解决本村老年人的养老问题。引导农村牧区依托建制嘎查村、较大自然村，利用嘎查村委员会、农家院、撤点并校后的空置房屋等场所，建设托老所、老年活动场站等养老服务设施，开展居家养老服务。依托互助养老幸福院、老年灶、老年人活动中心等综合养老服务设施，为农村牧区低收入老年人和失能、半失能老年人提供便捷可及的养老服务。

加强农村牧区敬老院建设和改造，积极整合散、小、差敬老院，实现敬老院转型升级。在保障重点优抚对象、五保户优先入住的基础上，向社会老年人开放，增强护理功能，提高运营效益。

此外，我区各盟市还将通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式，加快推进老旧小区和老年人家庭的无障碍改造，重点做好居住区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、楼梯、电梯候梯厅及轿厢等设施部位的无障碍改造，优先安排贫困、高龄、失能等老年人家庭设施改造，组织开展多层老旧住宅电梯加装。支持开发老年宜居住宅和代际亲情住宅。各地区在推进易地扶贫搬迁以及城镇棚户区、城乡危房改造和配套基础设施建设等保障性安居工程中，统筹考虑适老化设施配套建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70642>

(来源：北方新报融媒体)

热点新闻

“银发低头族”需要更多关爱

早晨起来先看几篇公众号里的养生文章，忙完家务后在微信群里聊聊天，下午上淘宝和拼多多买点便宜货，深夜睡觉前还不忘发个朋友圈……从早到晚都离不开手机，这样的生活习惯已不再是年轻人专属，很多老年人也乐在其中。

随着“银发低头族”的增多，很多人开始惊呼“这届老年人沉迷手机比年轻人还厉害”，担心“网瘾老人”成为社会问题。事实上，很多老年人因为文化程度不高、缺乏辨别能力，容易在信息海洋中“迷失”，不但成为网络诈骗的主要目标，时常还不自觉地成为网络谣言、低俗信息传播的帮手。

沉迷手机不是健康的生活方式，不管是年轻人还是老年人，都应控制好使用手机的时间，分清虚拟世界和现实生活的界限。同时我们也要看到，现实中，很多老年人为了帮子女带孩子，不得不远离故土和原有社交活动圈子，来到陌生的城市生活；还有的老人和子女、伴侣精神交流严重不足，辛劳一生却几乎没有业余爱好。对他们来说，手机不仅是填补空白精神世界的工具，更打开了一扇通往新世界的大门。笔者认为，老年人跟上时代脚步，学习使用移动互联网，这是大势所趋，也是社会进步的标志，我们应该更多地给予宽容和理解。

实际上，手机在老年人生活中的“越位”，一定程度上折射出社会和子女对老年人关爱的“缺位”。引导老年人科学、合理地应用移动互联网，是全社会的责任。一方面，老年人自身应加强学习，用活到老、学到老的心态面对这个飞速变化的世界；另一方面，政府和社会组织也应该多给老年人创造学习的平台，通过老年大学、社区培训班等形式，针对如何正确应用互联网进行有针对性的培训、指导。同时，年轻人在繁忙的工作之余，不妨多拿出点时间关注、陪伴老年人，面对关于互联网使用的咨询时，也请多一点耐心、少一点厌烦。通过我们的共同努力，让手机成为养老好帮手，而不是老年人唯一的精神寄托。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=70682>

(来源：江西日报)

老龄数据

北京：老龄人口首超户籍总数四分之一，免费坐公交全年4.7亿余次

昨天，北京市老龄办、市老龄协会联合北京师范大学中国公益研究院发布《北京市老龄事业发展报告(2018)》。以2018年底的北京市老龄人口数据为基础，分年龄、分性别、分地区对全市老年人口情况进行全面解读。这是自2007年以来，本市连续第13次发布老龄事业发展的年度报告。

百岁以上老人总数将突破千人

《报告》统计，截至2018年底，北京市常住总人口2154.2万人，比2017年末减少16.5万人，其中：北京市户籍总人口1375.8万人，比2017年末增加16.6万人。

北京市60岁及以上户籍老年人口在2017年底至2018年底从333.3万增长到349.1万人，增加了15.8万人，增长比例4.7%，快于同期户籍人口的增长速度(1.2%)。60岁及以上户籍老年人口占户籍总人口比例，从2017年底的24.5%，上升到了2018年底的25.4%，增加了0.9个百分点，也就是说，户籍老年人口的比例首次突破四分之一。

报告还显示，2014年至2018年的5年来，北京市60岁及以上户籍老年人口总量从296.7万人上升到349.1万人，增加52.4万人；60岁及以上户籍老年人口占户籍总人口比例从22.3%上升到25.4%。

截至2018年底，80岁及以上户籍老年人口58.4万，较上一年增加了2.7万人；百岁及以上老年人口共计928人，较上一年增加了95人；户籍居民平均期望寿命为82.20岁，较上一年增加了0.05岁。

市老龄办预计，到今年年底，本市百岁以上老人总数将突破千人。

朝海西三区老年人口最多

截至2018年底，全市60岁及以上户籍老年人口最多的前三个区是朝阳区59.4万人、海淀区51.5万人和西城区40.6万人。

涨幅排在前三位的也是朝阳区、海淀区和西城区，分别增加了2.3万人、2万人、1.7万人。

16个区中，60岁及以上户籍老年人口占该区总人口比例排在前三位的是丰台区30.5%、石景山区30%和东城区29.3%。

16个区中，80岁及以上户籍老年人口排在前三位的是朝阳11万人、海淀10.8万人和西城7.8万人。

每2.4名劳动力抚养1名老年人

家庭全部人口年龄都在60岁及以上的家庭被称为“纯老年家庭”，包括：独居老年家庭、夫妇都在60岁及以上的老年家庭、与父母或其他老年亲属同住的老年家庭等。

截至2018年底，北京市户籍人口中纯老年家庭人口58.03万人，占老年人口总数的16.6%，比上年增加5.89万人。

2018年底，按15岁至59岁劳动年龄户籍人口抚养60岁及以上户籍人口计算，北京市老年抚养系数为42.2%，比上年增长2.5个百分点，这意味着北京市每2.4名劳动力抚养1名老年人。

免费坐公交全年4.7亿余次

本市老年人社会保障体系逐步健全。2017年到2018年，本市企业退休职工基本养老金水平从每人每月3770元提高到3959元，今年这一数据已达4157元/月。

另外在公共服务方面，持北京通——养老助残卡在乘坐公交、逛公园等方面的优惠福利，也大大丰富了老人的晚年生活。数据显示，有273万老年人持北京通——养老助残卡乘坐市内地面公交车，乘坐47342万次。老人上下车站点集中在公园景区活动场所、医院周边，未对早晚高峰地面公交运力造成明显影响，反而与城市地面公交客运出行形成一定的反补关系。此外，老年人持卡享受公园优待次数增加，老年人持卡享受公园优待共52万人、322万人次，也就是平均每个老年人享受公园优待6次/年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=70635>

(来源：北晚新视觉)

上海：户籍人口三分之一已是银发族

在复兴公园中央广场为老服务区，敬老氛围浓烈。由上海市各行各业的为老服务志愿者和爱心企业将免费开展家电维修、理发、修钟表、修伞、修鞋、修锅、修燃气灶、修眼镜、织补、裁剪等深受老年朋友欢迎的传统项目。

记者在现场看到，修钟表等摊位受到老年人的极大欢迎，等候的队伍绵延数十米，老人们为了等候服务需要排队。

一位老人告诉记者：“这样的活动很受老年人的欢迎，希望不仅一年一次，而是一年多次就更好了。”

现场还有养老服务、养老保险、老年教育、心理健康、防诈骗等政策法规咨询。

来自全市多所三甲医院的三十余位医学专家为老年人提供现场义诊。作为今年市政府实事项目的“健康智慧小屋”也闪亮登场，供参加活动的市民现场体验。

上海市“老年节”大型为老服务活动以“孝老爱亲，向上向善”为主题，紧密围绕老年人实际需要，开展敬老爱老助老活动。

市卫生健康委、市民政局、市房管局、市人社局、市市场监管局、市水务局、市教委等多个市老龄委成员单位参加活动，社会各行各业参与宣传咨询和为老服务，共同庆祝全国第七个“老年节”暨上海市第三十二个“敬老日”。

作为中国内地最早进入人口老龄化（1979年）且老龄化程度最深的城市，上海的老年人越来越长寿。如何让老年人安享晚年、幸福养老，成为上海正面临的新挑战、新课题。

截至2018年底，上海市户籍老年人口已达503.28万，占户籍总人口的34.4%；80岁及以上户籍高龄老年人口81.67万，占户籍老年人口的16.2%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=70679> (来源：中国日报网)

广东：广州市发布2018年老年人口和老龄事业数据

近日，市老龄委、市民政局、市统计局联合发布《2018年广州老龄事业发展报告和老年人口数据手册》（以下简称《数据手册》）。

《数据手册》共分四个部分，一是全市老年人口数据；二是各区老年人口数据；三是全市老龄事业发展情况；四是附录。人口数据涉及我市老年人口各年龄段的数量情况和变动情况、纯老家庭情况、独居老年人口的数量、残疾老年人口数、老年人死亡原因等内容。老龄事业发展情况涉及我市基本医疗、养老保险、最低生活保障、老龄工作服务机构及老年文化娱乐、教育、法律援助等内容。

《数据手册》在统计反映2018年数据的同时，还与2014 - 2018年的同类数据进行对比，以便更准确、全面地反映出我市老龄人口发展趋势。

2018年我市老年人口和老龄事业有如下特点：

一是老龄化程度高，老城区进入中度老龄化社会。截至2018年底我市户籍老年人口数169.27万人，占户籍人口的18.25%。老年人口数超过20万人的区有3个，即越秀区、海珠区和荔湾区，分别为29.93万人、26.42万人和20.69万人，占全市60岁及以上老年人口的比例分别为17.68%、15.61%和12.22%。按照老龄化率划分，人口老龄化率超过20%，进入中度老龄化，广州市已有3个区进入中度老龄化（越秀区、海珠区、荔湾区）。老年人口数为10 - 20万人的区有5个，即白云区、番禺区、增城区、天河区和花都区；从化区、南沙区和黄埔区等三个区的老年人口总量均超过了7万人，分别为8.44万人、7.23万人和7.10万人。

二是空巢化问题严峻，新老城区差距大。2018年广州市“纯老家庭”人口有20.93万人，总量比2017年增加1.78万人。从地区分布来看，2018年广州市“纯老家庭”人数超过2万人的有海珠区、白云区、番禺区、花都区、增城区和南沙区，“纯老家庭”人数分别有2.60万人、2.50万人、2.43万人、2.29万人和2.07万人。2018年，广州市共有空巢老人6.26万人，其中荔湾区的人数最多，为1.10万人，占全市空巢老人总数的17.51%；花都区的空巢老人人数超过8000人，位居第二位，占全市空巢老人总数的13.73%。2018年，广州市共有独居老人3.26万人，各区独居老年人数较多分别为荔湾区、越秀区和花都区，独居老人的子女离家，甚至与老人两地相隔，无法提供日常照料和互动，需要政府及所在社区给予更多的关注和支持。2018年广州市有孤寡老人1.49万人，其中越秀区的分布最多，为3171人，占孤寡老人总数的21.29%；荔湾区的孤寡老人人数居各区第二位，为2012人，占孤寡老人总数的13.50%。

三是残疾人情况纳入统计范围。2018年，广州市共有残疾老年人7.29万人，其中增城区的残疾老年人人口最多，为9300人；从化区和越秀区分别位居第二、三位，残疾老年人人口分别为8695人和8193人。广州市残疾老年人中肢体残疾老年人人口最多，为3.97万人，占比超过全市残疾老年人人口数的一半，为54.47%；听力残疾老年人人口数也超过1万，为1.40万人，占比为19.18%；精神和视力的残疾老年人人口数均超过6000，占比分别为10.07%和9.36%；言语残疾老年人人口最少，为514人，占比为0.70%。从残疾老年人人口等级上看，2018年广州市残疾老年人人口中残疾等级为重度（即为一二级）的人数占比超过一半，为58.78%；轻度残疾的人数（即三级和四级）为30066人，占41.22%。

四是养老、医疗保障逐年稳定增长。2018年，领取本市城镇企业职工基本养老保险的人数为71.63万人，与2017年相比，2018年全市领取城镇企业职工基本养老保险的人数增加了5.45万人。从2014 - 2018年的总体情况来看，领取本市城镇企业职工基本养老保险的老年人口比例呈上升趋势。全市领取城乡居民养老金的人数为43.22万人，与2017年相比，2018年全市领取城乡居民养老金的人数增加了9057人。全市有84.09万户老年人参加职工社会医疗保险，全市共有55.17万户老年人参加城乡居民社会医疗保险，2018年广州市共有84.09万户老年人参加长期护理保险。广州作为国家长期护理保险制度的首批试点城市。长期护理险从服务行为、待遇资格、协议定点三个方面推动建立长期护理服务管理机制，探索建立为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务保障的社会保险制度。2018年广州市为68.35万名70周岁及以上长者发放高龄补贴。

五是养老服务设施建设不断推进，老有所养进一步落实。2018年，广州市共有城乡社区居家养老服务机构3909个，与2017年相比增加116个，日间照料场所床位3852张，比2017年床位数增加150张，拥有日间照料场所的居委会1565个，农村日间照料场所覆盖率100.00%，拥有日间照料场所的村委会1144个。2018年，全市养老机构有189个，其中公办养老机构59个，民办养老机构130个。共有养老机构床位65403张，公办养老机构床位19966张，民办养老机构床位45437张。每千名老年人拥有养老床位40张。

六是“长者饭堂”提升社区居家养老服务水平。全市社区居家养老服务助餐配餐点有1011个，社区居家养老服务助餐配餐点覆盖率100%。“市中心城区10 - 15分钟、外围城区20 - 25分钟”的全覆盖服务网络基本形成，多层次的服务内涵不断拓展，多支撑的服务载体持续强化，多主体的服务格局基本形成，社会力量运营占比91%，成为提供助餐配餐服务的主体力量。根据第三方机构民意调查显示，助餐配餐服务知晓率达到95.4%，老年人满意率超过90%。“广州市建立‘长者饭堂’提升社区居家养老服务水平”被中央改革办刊发推广，列入审计署工作组对广东省2018年第二季度贯彻落实国家重大政策措施情况跟踪审计报告5个正面典型，列入全省全面深化改革工作会议10个改革典型案例，被省委深改组、省民政厅在全省推广。

七是医养融合蓬勃发展。广州市建立市医养结合工作联席会议制度，积极推进医养结合试点。全市居家老年人家庭医生签约服务人群覆盖率为65.74%，65周岁以上老年人健康管理率为42.11%；二级以上综合医院设老年病科55家，占比为40.4%；具有医养结合服务功能的养老机构覆盖率达85%以上。全市107个街镇建立医养服务合作关系，为248家社区居家服务机构提供医疗卫生服务。积极探索医养结合创新，探索开展了“智慧健康养老”医养结合服务模式，为社区居家老年人提供持续、就近、便捷的医疗评估、诊疗护理和健康咨询服务。

八是老年精神文化生活健康发展。2018年，全市共有老年教育机构213个，参加各类老年学校学习的老年学员3万人。全市共有老年活动室2593家，日均参加人数8.07万人，老年文体团队1998个，队员人数4.92万人。全市共有老年协会1687个，起到了老年人自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的作用。为发挥引领示范作用，目前，全市已创建示范性基层老年协会30个，较好地带动全市基层老年协会蓬勃发展。

下一步，我市将继续坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动工作方针，坚持以老年人为中心的发展理念，抓重点、补短板、强弱项，推动我市老龄事业再上新台阶，不断满足广大老年人对美好生活的需要，让老年人有更多的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=70659> (来源：市卫生健康委员会)

政策法规

天津市人民政府办公厅关于印发天津市促进养老服务发展三年行动方案（2019—2021年）的通知

津政办发〔2019〕38号

各区人民政府，各委、局，各直属单位：

经市人民政府同意，现将《天津市促进养老服务发展三年行动方案（2019—2021年）》印发给你们，请照此执行。

天津市人民政府办公厅
2019年10月12日

天津市促进养老服务发展三年行动方案（2019—2021年）

为积极应对人口老龄化，加快建立与现代化大都市地位相适应的健康养老服务综合保障体系，依据《“健康中国2030”规划纲要》、《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》（国发〔2017〕13号）、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），结合本市实际，制定本行动方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对天津工作提出的“三个着力”重要要求和一系列重要指示精神，结合深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚持以人民为中心的发展思想，坚持新发展理念，坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合，加快完善以居家养老为基础的养老服务体系，全面提升居家养老综合服务能力，进一步推动健康养老服务全面协调可持续发展，更好地满足人民群众多层次多样化养老服务需求。

二、基本原则

加强规划，统筹发展。整合政府部门、社会力量和资源，统筹健康服务、医疗服务、养老服务体系，大力推进健康养老服务市场化、产业化、社会化，实现协调可持续发展。健康引领，深度融合。牢固树立“健、医、养”融合发展理念，把促进健康的理念融入所有政策，推动医疗卫生和养老服务资源整合与分工合作，积极推进健康老龄化。保障基本，补齐短板。合理界定基本养老服务，整合配置公共资源，着力“兜底线、保基本”，统筹做好老年人经济保障、服务保障和精神关爱等制度安排。放开市场，激发活力。深化“放管服”改革，全面放开养老服务市场。注重发挥社会力量在健康养老服务领域的主力军作用，吸引国内外企业、社会组织投资，不断激发市场活力。

三、工作目标

到2021年实现以下发展目标：一是老年人健康生活水平明显提升。全市老年人健康知识及技能进一步普及，健康促进与教育体系建设取得明显进步，老年教育和文化体育活动经常化开展。全市人均健康预期寿命进一步提高，争取全国第一。二是老年人医疗保健水平明显提升。老年疾病防治与老年医疗保健机构建设取得明显进步，全市老年人重点慢性病规范管理率达到80%，65岁以上老年人健康管理率达到80%。三是健康养老服务保障水平明显提升。97%的老年人享受优质便捷居家养老服务。老年日间照料服务中心（以下简称照料中心）增加300个。养老床位保持逐年增长，新增床位1.4万张，总数达到8万张。四是健康养老服务市场更加繁荣。政策机制不断完善，发展环境更加宽松，社会资本参与养老服务体系建设的积极性和创造性得到充分发挥。

四、主要任务

（一）健康支持体系

1. 提高老年人健康素养水平。整合卫生健康系统健康教育与促进资源，广泛开展老年人常见病及防治、老年营养改善、中医养生和健康保健宣传，普及老年健康素养基本知识和技能，促进老年人健康生活方式形成。（责任单位：市卫生健康委）
2. 加强老年疾病预防工作。将老年人常见病、慢性病预防纳入政府基本公共卫生服务项目。重视对老年高危人群的干预和监测。加强主要慢性病老年人健康指导、管理与综合干预，到2021年，全市老年人重点慢性病规范管理率达到80%，高血压、糖尿病规范管理率达到80%以上。（责任单位：市卫生健康委）
3. 加强老年医疗保健机构建设。将老年医疗卫生服务纳入本市各级卫生事业发展规划。鼓励基层医疗卫生机构、区级医院和老年病专科医院等医疗卫生机构与养老服务机构建立签约服务机制。鼓励社会资本举办护理院、康复医院和提供临终关怀的医养结合机构。基层医疗卫生机构为辖区内65岁以上常住老年人普遍建立健康档案。（责任单位：市卫生健康委）
4. 发展老年医疗卫生保健服务。推进家庭医生签约服务工作，将老年人纳入签约重点人群。充分发挥中医药在保健、康复方面的优势，支持中医医疗机构提供中医药老年保健康复服务，进一步推广65岁以上老年人中医体质辨识服务，到2021年，目标人群覆盖率达到70%。（责任单位：市卫生健康委）

（二）养老服务体系

1. 建立居家为主的养老服务体系。巩固家庭养老基础地位，加快完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。城乡经济困难老年人全部纳入居家养老服务（护理）补贴范围。推广“互联网+养老”的智能居家养老模式。探索“物业服务+养老服务”模式，支持物业服务企业开展老年供餐、定期巡访等形式多样的养老服务。逐步建立以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家养老服务“三社联动”机制和以空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭老年人为主要对象的居家探访制度。调整照料中心职能定位，加快推进社会化运营改革，由养老机构、社会组织和企业承包运营服务，新建的要全部实行，原有的要逐步实现。延伸照料中心服务功能，向居家的行动不便、空巢和失能老年人延伸服务。到2021年，社会力量兴办的照料中心达到80家，社会化运营的照料中心新增300个。（责任单位：市民政局、市市场监管委、市卫生健康委、市残联、各区人民政府）
2. 提升养老机构服务质量。贯彻落实国家和本市养老服务有关标准，稳步推进机构养老服务规范化建设，提升养老服务整体水平。推动市级公办养老机构建设，新建、改扩建养老床位1440张。持续开展服务质量建设专项行动，推进质量隐患整治工作，健全养老机构安全监管机制。实施民办养老机构消防安全达标工程。（责任单位：市民政局、市财政局、市发展改革委、市市场监管委、市住房城乡建设委、市应急局、各区人民政府）
3. 健全农村养老服务网络。推进农村特困人员供养服务机构（敬老院）法人登记工作，实施提升改造工程。统筹城乡照料中心建设，扩大农村照料中心比例，推动农村养老服务提质升级，探索适合农村的综合养老服务模式。（责任单位：市民政局、市农业农村委、市财政局、有农业的区人民政府）

（三）健康养老产业体系

1. 积极拓展服务领域。引导养老服务机构和机构优先满足老年人基本服务需求，拓展养老服务内容，鼓励和引导相关行业积极拓展适合老年人特点的文化娱乐、体育健身、休闲旅游、健康服务、法律服务、精神慰藉等服务。加强残障老年人专业化服务，对接老年旅游需求，发展适合老年人的自驾车、房车露营和邮轮旅游，繁荣养老服务消费市场。（责任单位：市发展改革委、市民政局、市文化和旅游局、市体育局、市商务局、市卫生健康委、市司法局、市残联）
2. 开发老年产品用品。围绕适合老年人的衣、食、住、行、医、文化娱乐等需要，引导企业积极开发康复辅助器具、食品药品、服装服饰等老年用品用具和服务产品。（责任单位：市工业和信息化局、市商务局、市市场监管局、市药监局、市民政局、市残联）
3. 发展智能健康养老。加强老年辅助技术、智能服务机器人研发和推广应用。支持企业突破一批智能健康养老终端核心关键技术，开展医疗健康电子产品和系统的研发，促进健康保健、居家养老等智能终端与系统的完善。推动企业和养老服务机构对接，充分运用智慧健康养老产品，创新健康养老服务模式。（责任单位：市工业和信息化局、市民政局、市卫生健康委）

（四）规划建设体系

1. 完善规划和土地供应政策。加强养老体系设施规划建设研究，组织编制专项规划，合理规划养老服务设施布局，健全养老服务设施配置。将养老服务设施建设用地纳入规划和计划，合理安排用地需求，为项目落地提供支持。（责任单位：各区人民政府、市规划和自然资源局、市民政局）
2. 加强居家养老服务设施建设。按照人均用地不少于0.1平方米的标准，分区分级规划建设养老服务设施。对老旧小区通过政府回购、租赁等补上养老服务设施欠账。新建小区配套建设的养老服务设施无偿或低偿用于居家养老服务。各类居家养老服务设施不得挪作他用。（责任单位：各区人民政府、市住房城乡建设委、市规划和自然资源局、市民政局）
3. 综合发挥多种设施作用。加强居家养老服务设施与社区服务中心（服务站）及社区卫生、文化、体育等设施的功能衔接，提高使用率，发挥综合效益。支持和引导各类社会主体参与社区综合服务设施建设、运营和管理，提供养老服务。各类具有为老年人服务功能的设施都要向老年人开放。（责任单位：市文化和旅游局、市体育局、市城市管理委、各区人民政府）
4. 实施无障碍环境改造。编制无障碍环境建设发展规划，开展无障碍环境区、镇（乡）、村创建活动，推进无障碍环境建设与改造工作。支持适老住宅建设，推进老年人住宅进行适老化设施改造，优先支持老年人居住比例高的住宅加装电梯等。2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》实施适老化改造。（责任单位：市住房城乡建设委、市城市管理委、市民政局、市卫生健康委、市残联、市规划和自然资源局、各区人民政府）

（五）社会保障体系

1. 完善养老保险政策。完善覆盖全体城镇职工和城乡居民、更加公平可持续的养老保障体系，逐步扩大基本养老保险参保人数，按照国家统一部署，构建包括职业年金、企业年金以及个人储蓄性养老保险的多层次养老保险体系。落实养老保险关系转移接续政策，进一步畅通养老保险关系转续通道。（责任单位：市人社局）
2. 健全医疗保障制度。推进异地就医住院医疗费直接结算，将符合条件的医养结合机构按规定程序纳入定点医疗机构范围，将低收入家庭老年人纳入重特大疾病医疗救助范围，将符合条件的低收入计划生育特殊家庭老年人纳入城乡医疗救助范围。（责任单位：市医保局、市卫生健康委、市民政局）
3. 推进长期护理保险制度试点。根据国家统一安排，探索建立和逐步完善长期护理保险制度。做好长期护理保险与重度残疾人护理补贴、经济困难失能老年人护理补贴等福利性护理补贴项目的整合衔接，提高资源配置效益。（责任单位：市医保局、市人社局、市卫生健康委、市财政局、市民政局）
4. 发展老年商业保险。鼓励商业保险公司开发适销对路的老年商业保险产品和服务，满足老年人多样化、多层次养老服务保障需求。在政府全面投保养老床位综合责任保险的基础上，鼓励养老机构增加保险项目范围，提高风险防范能力。（责任单位：市金融局、市财政局、市卫生健康委、市民政局）
5. 完善社会福利和社会救助制度。逐步调整经济困难老年人居家养老服务（护理）补贴受益人群范围和补贴标准，使补贴政策更加精准。继续实施农村计划生育家庭奖励扶助和特别扶助制度。将所有符合条件的老年人按规定纳入最低生活保障、特困人员救助供养等社会救助制度保障范围。完善临时救助制度，加强对老年人的“救急难”工作。（责任单位：市民政局、市卫生健康委、市财政局）

（六）社会支撑体系

1. 完善健康养老服务教育体系和人才培养、就业政策。支持高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业和课程，扩大人才培养规模，加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等方面专门人才。支持养老服务机构改善养老护理员工作条件，加强劳动保护和职业防护，依法缴纳基本养老保险费等社会保险费，落实职工工资福利待遇。建立完善养老护理员职业技能等级认定和培训制度，鼓励护理人员参加养老护理职业培训，符合条件的给予相应补贴。（责任单位：市教委、市人社局、市卫生健康委、市民政局）
2. 支持开展老年教育和老年人体育健身、文化娱乐活动。积极发展老年教育，探索部门、行业企业、高校所举办老年大学服务社会的途径和方法，引导开展读书、讲座、学习共同体、游学、志愿服务等多种形式的老年教育活动。落实全民健身计划，发展老年人体育组织，广泛开展老年人康复健身体育活动。支持乡镇（街道）综合文化站建设体育健身场地，配备适合老年人的设施和器材。（责任单位：市教委、市文化和旅游局、市体育局、市卫生健康委、各区人民政府）
3. 鼓励支持社会组织参与养老服务。培育发展为老服务公益慈善组织，扶持发展各类为老服务志愿组织，鼓励支持社会工作者参与养老服务，倡导机关干部和企事业单位职工、大中小学学生参加养老服务志愿服务活动。加强健康养老服务相关行业协会建设管理，发挥行业自律作用。（责任单位：市民政局）

（七）财税金融支持体系

1. 完善投融资政策。鼓励金融机构加快金融产品和服务方式创新，拓宽信贷抵押担保物范围，积极支持养老服务业信贷需求。加强养老服务领域信用体系建设，增强对信贷资金和民间资本的吸引力。支持金融机构开发适合老年人的理财、信贷、保险等产品，支持保险资金投资养老服务领域，为符合条件的养老服务企业和项目提供融资支持。（责任单位：市金融局、人民银行天津分行、天津银监局、市发展改革委、市财政局、市民政局）
2. 落实税费优惠政策。落实国家现行支持养老服务业的税收和行政事业性收费优惠政策。支持符合条件的非营利性养老机构申请非营利组织免税资格认定。境内外资举办养老机构享有同税收等优惠政策。（责任单位：市发展改革委、市城市管理委、市财政局、市税务局、市民政局）
3. 完善补贴支持政策。建立养老服务评估机制，推进民办公助，通过补助投资、贷款贴息、运营补贴、购买服务等方式支持社会力量举办养老服务机构。丰富社会资本举办养老服务机构补贴奖励方式，探索实行医养结合、雇用专业人员、连锁化经营等多元补贴或奖励方式。（责任单位：市民政局、市财政局、各区人民政府）

（八）老年人权益保障体系

1. 加强公共法律服务体系建设。健全贯彻老年人权益保障法律法规的联合执法、执法检查、综合评估等制度，保护老年人合法权益。组织开展养老服务领域非法集整工作

和老年人法律援助专项服务活动，严厉查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为。充分发挥实体平台、“12348”公共法律服务网络作用，为老年人提供更加精准、普惠、便捷的公共法律服务。落实老年人优待政策，逐步推进老年人免费乘坐公共汽车制度改革，更加精准提升老年人获得感。完善老年人关爱服务体系。引导各类公共文化场所、医疗机构、旅游景点、生活设施以及商业企业为老年人提供优惠或便利服务。（责任单位：市司法局、市公安局、市卫生健康委、市农业农村委、市城市管理委、市商务局、市文化和旅游局、市交通运输委、市民族宗教委）

附件：重点任务年度目标

相关链接:津政办发2019年38号.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=70633>

（来源：天津市人民政府办公厅）

养老研究

国家养老金体系建设需要兼顾公平与效率

人口老龄化并非社会老化。在人类完成农业革命解决温饱问题时，国民平均预期寿命达到40-50岁；发展工业革命进入改善阶段后的预期寿命达到了70-80岁；今天人类正在进入追求分配公平、保护环境的大健康经济时代，我们的预期寿命可以超过100岁。一个黑发50年和白发50年的银色人生，带领我们思考银色经济的新常态。按照国民不断增长的健康长寿的消费需求和约束条件去组织生产、分配、流通和消费，实现供需平衡和代际和谐。养老金是涉众最多、跨度最长、财富量最大、经济社会乃至政治影响最深的社会制度和社会政策之一。

《公平与效率的综合平衡：中国现代养老金体系的制度选择和实现路径》一书的价值在于从公平和效率两个视角研究养老金问题，并给出实现综合平衡的路径。公平即指基于公平原则实现平等目标，效率即指相对低的投入和相对高的产出，社会政策领域坚持二者综合平衡。养老金属于社会政策，政治学可能对天讲公平优先、经济学可能对地讲效率优先，这都不适用于养老金的理论和实践。当然，在国家养老金体系中，政府养老金强调公平性多一些、企业养老金的公平和效率各自50%、个人养老金强调效率性多一些，最终一定是公平与效率综合平衡的结果，即国民养老金普适性和充足性（以工资替代率为评价标准）。

老龄社会发展时间表决定养老金发展的公平与效率策略和窗口期。发达工业国家的实践证明，在进入老龄社会时期（1950年左右），养老金的公平于效率原则即“全覆盖、保基本”，让人人享有养老金；进入深度社会（1970年左右）即“调结构、建机制”，基于国家养老金三支柱的运行机制实现国民养老金的充足性；进入超级老龄社会（2010年以后）即“讲参与、论合作”，引入早减晚增的养老金领取机制，强调社会参与、终生自立和代际合作，日本执政党甚至提出永不退休的社会口号。因此，养老金公平与效率的内涵需要与时俱进。总结发达工业国家的经验可以发现一个特点，即倒计时的解决问题。以美国为例，在进入深度老龄社会之前（2015年）即完成了国家养老金三支柱体制、法制和运行机制，即法定老遗残持续收入保障计划、职业养老金计划和个人养老金储蓄计划，形成政府、企业 and 个人的养老金责任此消彼长的趋势，确保国民养老金的充足性。

中国在2000年左右进入老龄社会，将在2025年之前进入深度老龄社会和2035年之前进入超级老龄社会。一方面，中国在1998年建立了职工基本养老保险制度，即第一支柱；在2004年启动了企业年金制度，即第二支柱；在2018年启动了延迟型个人商业保险制度，即第三支柱；应当说，中国很好的把握了改革的窗口期，并及时建立了国家养老金三支柱体系和运行机制。另一方面，从养老金政策执行结果上看，出现结构调整不到位，第一支柱过大和难以维持；第二支柱畸形和覆盖职工太少；第三支柱定位偏离和难以发展；至今仍有过亿劳动人口没有任何养老金计划，不同人群的养老金充足性参差不齐。形成这种局面的主要原因有四：一是政府责任无边界、财政兜底助长了国民参与养老金改革的惰性；二是国企文化色彩浓厚，不适合民营和中小企业，特别不适合流动的灵活就业人员；三是，个人责任不明确，引导全社会将对养老金的期望过度置于企业和政府方面；四是政府和市场均创新不足，政策改革限于参数调整、市场发展情于依赖传统产品打拼养老金市场，二者均在贻误时机。为此，我同意本书提出的“建设现代养老金制度的长远目标”，并致力于从理论指导和价值标准方面入手，研究养老金问题。

中国距离进入超级老龄社会还有10-15年。我们要在这十几年里完善国家养老金体制（三支柱）、运行机制（合格计划与养老金市场）与社会合作文化（早减晚增与社会参与）。因此，本书不仅资料丰富、有全球视野，其提出的理论指导和价值标准值得学习。我赞成本书提出的制度选择和实现路径，略有补充。

第一，公共养老金：以全国统筹为抓手，增加公平性。公共养老金也称政府养老金、法定养老金、基础养老金，是国家养老金的第一支柱。全国统筹不含个人账户，亟待夯实费基、完善政府（将视同缴费负债转化为3%费率，一举扭转基本养老金负债运行得困局）、职工（原缴费得5%计入全国统筹，剩余3%转入企业年金账户，3亿多职工见到利息收入，避免陷入养老金新双轨制的困局）和用人单位（费率降至12%，走出国民企业文化困局）三方缴费机制，维持原有计发政策不变，夯实职工基础养老金。此外，还需要建立国家社会保险局和养老金信息系统。

第二，私人养老金：以创新生产养老金红利，提高效率。私人养老金包括职业养老金（含企业养老金）、个人养老金，也称合格计划养老金、补充养老金，是国家养老金的第二支柱和第三支柱。也有例外，在澳大利亚职业养老金属于职工养老金的第一支柱，在新加坡、智利等国家个人养老金属于职工养老金的第一支柱。提高效率依赖国家税式改革、受托人文化、金融创新与养老金市场、养老金信息与监管平台四大要素。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=70677>

（来源：中国金融新闻网，作者：杨燕绥）

养老类型

北京：东城区养老机构服务质量升级中

根据北京市民政局《关于加强养老机构重大风险隐患排查整改工作的通知》要求，2019年8月至9月，东城区民政局专题召开养老机构服务质量整改工作部署会及服务质量建设工作交流会，下发《关于加强养老机构服务质量整治的通知》，督促、指导各养老机构对照问题清单，逐条落实整改措施。区民政局建立全区养老机构服务质量整改问题工作台账，逐项挂账、整改、销号，对于工作进展缓慢的机构进行“个别辅导”，实地督促整改，确保整改工作实效。

9月25日，区民政局对崇文门外街道养老照料中心服务质量问题整改工作进行实地督导并召开现场会。会上，通报了崇外街道养老照料中心在服务质量专项检查中存在的问题及整改工作进展缓慢的情况，对养老照料中心尚未完成整改的问题进行逐项指导，明确整改措施及最后时间，严格按相关要求，抓紧时间完成整改，消除一切安全隐患。区社区服务中心及崇文门外街道相关负责人分别对养老照料中心的运营服务及安全管理提出了整改要求。

最后，王彬强调，崇外街道养老照料中心要高度重视服务质量整改工作，根据现场会明确的时间节点和要求逐一完成问题整改，整改一项上报一项，合格一项销账一项，转变态度，积极行动，工作进展及时报送，问题整改要有实际成效，要集全院之力，千方百计保安全，严防死守，确保养老机构平安运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=70643>

（来源：东城区人民政府网）

北京：朝阳区建成运营162家养老驿站，更加精准匹配护老服务

记者从朝阳区民政局获悉，朝阳区今年共建成养老驿站23家，已完成全年建设任务。截至目前，朝阳全区共建成运营162家社区养老服务驿站，除具备日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、精神慰藉等基本功能外，部分驿站还具备专业照护、康复护理、营养配餐等特色服务。

位于朝阳区亚运村街道祁家豁子社区的向融养老驿站是朝阳区今年新建成的23家养老服务驿站中的一个。该养老驿站占地1000平方米，设有28张床位（包括临时床位），是集休闲、娱乐、生活照料、康复、护理于一体，为周边居家老人和有长期照料需求老人提供安全、舒适服务和养的老场所。

“养老驿站是在老房子基础上建的，融入了现代化、适老化改造和智能设施设备，家一般温馨的装修风格能让老人们在文化气息浓郁的格局中，享受退休后的生活”。养老驿站相关负责人向记者介绍，这里提供包括慢病管理、24h照护、高龄照护、术后康复、心理慰藉、老年餐食、文化娱乐等服务。

与其他养老驿站不同的是，目前亚运村辖区的200多户家庭老人，正在享受向融老年驿站精准匹配的24小时上门护理服务。

据了解，为向辖区老年人提供专业的护理人员及专业的基础生活照护、居家护理、居家康复等服务，向融老年驿站聘请护老顾问专业团队，对护理人员先期进行护理3-5天专业护理技术培训，掌握一定护理技巧后，接受考核合格后才能正式上岗。

不仅如此，为更加精准的匹配辖区有护理需求的老年人，向融老年驿站还对有服务需求的老人提供上门评估，根据老人的实际状况及服务需求，制定一对一护理服务方案，并安排护理人员开展护理等服务。

“为把专业服务送到老年人身边，我们还聘请了护老顾问专业团队，每日通过面授、电话、微信等方式给予护理人员专业指导，团队人员均来自各大医院专业护士及康复师，特别是面对一些突发情况，护老顾问专业团队的作用很大”。向融养老驿站告诉记者，在护理人员上岗初期，护老顾问专业团队都结合老年人实际情况“量身制定”一份《每日工作计划表》，指导护理人员开展护理服务。

目前，向融养老管理团队目前以全市近500户老年家庭提供精准匹配的24小时上门服务，团队具备5年以上养老行业管理从业经验，团队管理成员涉及养老机构、居家服务、医学康复、养老护理等各领域，团队中75%的工作人员持有康复师和护士资质。

“从2016年在全市首推养老服务驿站以来，朝阳区深入推进社区养老服务驿站建设，连续多年将推进社区养老服务驿站建设列为重要实事项目，积极打造‘广覆盖、贴需求、惠民众、可触及’的社区养老服务网络，”朝阳区民政局相关负责人向记者介绍，截至目前，朝阳全区已建成162家驿站，这些驿站已成为社区老年人提供基本养老服务的重要载体和主要途径，成为老年人家门口的“服务管家”。

据了解，今年，朝阳区民政局优化养老驿站空间布局，改变了以往“大水漫灌”的方式，坚持“需求导向、合理布局、择优选取、填补空白”的原则，并按照这一原则重点推进“空白点”和老年人集中街乡驿站建设，新建驿站绝大多数位于老年人密集社区，方便老人在家门口享受服务，服务覆盖群体明显增加。

2019年备案运营的20个养老驿站，总建筑面积达5343.01平方米，最大养老驿站面积806平方米，平均面积达到267.15平方米，均超过驿站建设标准规定的最小面积100平方米要求。14个服务商负责运营，连锁化比例达到71.4%，连锁化运营、品牌化发展、专业化服务特点明显。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=70662>

（来源：人民网）

山东：创新社区养老模式，烟台走在全国前列

近日，民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》。《意见》针对当前养老服务领域存在的突出问题，提出了一系列具体解决措施。其中，明确要求进一步扩大社区养老服务供给，更好地满足老年人的多层次多元化的养老服务需求。

《意见》提出，到2022年力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上；探索设立“家庭照护床位”，健全上门照护的服务标准；到2022年养老机构护理型床位占比不低于50%；2022年底前，每个县至少建有一所农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的特困人员供养服务设施。

政府主导、社会参与，兜底保障、适度普惠

作为全国第二批居家和社区养老服务改革试点城市，自2017年以来，烟台市按照“政府主导、社会参与，兜底保障、适度普惠”的工作思路，以点带面，着力构建“以家庭为核心、社区为依托、信息化为手段、专业化服务为支撑、志愿互助服务为补充”的居家和社区养老服务体系，取得阶段性成效，并且走在了全国前列。

近年来，烟台通过不断完善基本养老服务保障体系。以失能、失独、空巢、留守、高龄等老人服务需求为重点，制定出台《烟台市居家和社区基本养老服务清单制度实施方案》和《烟台市居家和社区基本养老服务目录》，提高政府购买居家养老服务内容的精准度。

烟台加快了城乡低保统筹发展，及时将符合条件的老年人纳入保障范围，并全额资助参加医疗保险。建立特困人员救助供养基本生活标准、护理补贴标准与低保标准挂钩制度，确保其基本生活水平达到低保的1.4倍，1.29万名农村特困老人全部纳入救助供养范围。

烟台还全面落实经济困难老年人补贴、残疾人两项补贴等兜底保障制度，在保老年人9747名，在保残疾人9.2万名，年发放补助资金9000多万元。与此同时，还严格落实医疗救助、临时救助、优待抚恤等各类保障政策，特困老年群体基本养老得到良好保障。

建立健全多层次养老服务体系

政策先行，2018年5月，烟台市人民政府办公室印发了《关于印发烟台市居家和社区养老服务改革试点工作方案(2018-2020)的通知》。贯彻落实党的十九大精神和《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指导，以老年人居家和社区养老服务需求为导向，深化养老服务供给侧结构性改革，巩固居家和社区养老服务在养老服务体系中的基础地位，健全完善“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系”，通过政府扶持、社会力量参与、市场化运作，全面提升居家和社区养老综合服务能力。基本建成以家庭为核心、社区为依托、信息化为手段、专业化服务为支撑的居家和社区养老服务体系。

社区养老，是指以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务和社区日托为主要形式，并引入养老机构专业化服务方式的居家养老服务体系。

社区养老吸收了家庭养老和社会养老方式的优点和可操作性，把家庭养老和机构养老的最佳结合点集中在社区。是针对中国社会转型期在21世纪上半叶所面临的巨大老龄化问题所提出的一种新型养老方式。

不过，在“百行孝为先”的传统观念下，仍有人对养老机构排斥。“没面子、被抛弃感都是可能的负面感受。”有养老行业业内人士分析，“不过，对这些建国后成长起来的老年人来说，承认自己的需要、摒弃旧思想只是时间问题。”社区养老让老人既享有家庭温暖、又能体会同龄人认同，是一种“双赢”策略。另外，社区中存在老年大学这样的机构，还提供“老有所为”的机会，让老人比有儿女相伴更有价值感。

社区食堂：切实解决老年人生活中的困难

烟台加大创新社区养老模式，社区养老不是简单地对符合条件的老年人进行补贴，或者只是单纯地提供服务。社区养老作为一个体系化的工程，要想真正实现好社区养老服务的建设，还需要从老年人日常生活起居的细节入手，实实在在地为社区中的老年人解决生活中的困难。

社区食堂的建设就是烟台市政府进行社区养老服务建设方面的又一创举，通过建设公益属性的市民社区食堂，可以为社区内的老年人提供质优、价廉、卫生、便利的餐饮服务。养老就在家门口，还能吃上放心饭。

老年人一是体弱多病，二是行动不便，尤其是对于生活不能自理、孤寡、独居、空巢等老年群体来说，“吃饭难”就是一个亟待解决的现实问题：体弱多病需要吃的干净有营养；行动不便最好不用老人们自己动手。“下楼就能吃上热饭菜，营养健康还不贵，原来邻居很少来往，有了社区食堂，街坊邻居天天在一起，邻里感情更亲近了。”住在黄海街道办迟家社区72岁的迟秉田老人就对社区食堂带来的便利赞不绝口。像这样的社区食堂烟台已经投入使用22家，取得了良好的社会效益，计划年底前全市社区食堂将达到50家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70640>

(来源：凤凰网)

湖南：养老不出社区，服务送到家里

我国从1999年开始进入老龄化，迄今整整20年，养老问题较为突出。重阳节之际，记者对老人聚集的中心城区养老服务进行了探访，发现我区在破解养老难题的过程中已蹚出一条大路。

10月6日，在吕仙亭街道芋头田社区日间照料中心，记者遇到了龙支援、龙国庆两姐妹。两位老人患有先天性肌肉萎缩性侧索硬化症，全身只有手指和头能动，于去年入住芋头田社区日间照料中心。两人激动地告诉记者，社区的日间照料中心费用低廉，更为重要的是，“周边都是老邻居、老熟人，心里特别踏实”。针对两位老人的特殊情况，社区特意在房间增加了智能化设备，极大方便了日常起居。

当天，该社区日间照料中心呈现出其乐融融的画面：几位老人围在电视机旁边，边看边讨论；有的正在有说有笑地讨论围棋技巧；有的正在为重阳节节目做最后的排练，房内一片欢声笑语。

据了解，早在2016年，我区就统筹各项资源，在辖管的各社区（村）建立日间照料中心，对有需求的老人进行日间托管。被托管的老人可以免费享受社区娱乐休闲等资源，用实际行动增强广大老年人的获得感与幸福感。同时，率先在五里牌街道五里牌社区、城陵矶街道洪家洲社区、吕仙亭街道芋头田社区等老人聚集的社区开展试点。在日间照料的基础上，采取以政府为主导、以家庭为核心、以社区参与为依托、以企业提供服务为主、以社区力量参与为辅的方式，为孤寡老人、高龄空巢老人、病残失能老人提供服务，提高社区的养老服务供给能力。

现在，老年人可以在自己熟悉的环境中，甚至不出家门，就能享受到助食、助浴、心灵慰藉、保洁等10多项服务，有效破解了费用高、距离远等疑难问题，满足了绝大多数有需求的老年人在家或者社区享受养老服务的愿望。

今年84岁的李尧眉老人家住五里牌社区，早年丧偶，女儿身体残疾，两人居住十分不便，社区得知情况后，立即将她纳入“特殊照顾”对象，对她进行上门服务。老人说，一个电话，不出家门便能免费享受到按摩、卫生清扫、日常陪护等一系列服务。

家住运通街的周映兰今年86岁，第一次见到上门服务的工作人员忍不住激动得哭了出来。现在，工作人员已经成了周奶奶的“儿女”，每月定时定点上门为老人服务。岳阳楼区利用网格优势，采集老人信息，根据老人基本信息、身体健康等制定详细的“服务”计划，定时上门，进一步推进了“社区+机构+居家养老服务”融合，在服务老年人的路上，不让一人掉队。

如今，芋头田社区开展养老机构+日间照料+居家融合试点，设养老床位26张，配备了面积超过260平米的文化活动室、图书室、棋牌室；五里牌社区每年服务人数达上千人次；洪家洲社区正在与社会养老企业洽谈开展居家养老服务……近三年来，上述举措惠及上万名老年人，试点社区也由原来的4个增加到8个。下一步，我区将针对社区不同情况，制定合理的居家和社区养老方案，在为老人服务的过程中，实现居家和社区养老全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=70634>

(来源：岳阳日报)

养老产业

河北：《秦皇岛康养产业发展白皮书（2019）》发布

10月10日，第四届中国康养产业发展论坛在我市开幕。在论坛召开之际，市政府组织编写了《秦皇岛康养产业发展白皮书（2019）》，介绍了近年来我市在发展康养产业中所取得的成绩和成果，同时为国内其他地区和城市康养产业的发展提供借鉴和参考。

白皮书介绍了我市丰富的康养自然资源和康养产业由小到大、由简单到复杂、由被动接受游览到主动综合开发的发展过程。2016年9月28日，北戴河生命健康产业创新示范区被批复为国家级示范区，我市康养产业发展又迎来了新的历史机遇。

我市已成为康养产业的引领者、创新者和改革者。引领生命科学、康养产业、医疗器械产业高质量发展，连续举办各类高端康养产业论坛、会议、会展等，打造形成滨海康养城市品牌；引领我国体育健身事业发展，连续举办中式八球国际大师赛、世界徒步大会等国际、国家级赛事，形成体育健身城市名片；创新示范区管理运行模式、决策智力支撑体系、开发建设投融资模式，高度重视科技创新，建设第三方检测中心、制备中心、临床试验中心、独立实验室等公共服务平台；推动医疗审批制度改革，下放管理权限，简化办事程序，精简行政审批事项，进一步深化医药卫生体制改革。

我市大力发展高端医疗、生物医药、医疗器械等高端产业，推动医疗、旅游向养生养老、健康旅游等方向转型发展，积极扶持发展健康食品等健康农业，逐步构建起覆盖全生命周期、内涵丰富、链条完整的大康养产业体系。形成大康养产业集群发展格局，以北戴河新区国际健康城为核心，不断汇集高端医疗、精准医疗、特殊医疗和生物医药等高端要素；推动北戴河区医疗机构、培训中心向特殊医疗、健康养老等方向转型发展；一批智能健康制造、智慧健康养老和健康农业项目相继入驻秦皇岛经济技术开发区，智慧健康制造基地加速形成；秦皇岛成为“城企联动普惠养老专项行动”首批7家试点城市之一，一批城企联动普惠养老项目相继入驻，全市范围内形成了居家养老、普惠养老、智慧养老、机构养老、医养结合养老、休闲养老等为一体的养老产业发展格局。

2019年我市还率先开展了大健康产业统计工作，编制形成了《秦皇岛市大健康（康养）产业统计分类》，在体系研究、数据搜集、核算方法等方面具有较强创新性，是我国第一个在市级层面率先开展大健康产业统计分类标准和相关统计调查的地级城市，对引领我国大健康产业统计调查走向规范化、制度化具有重要意义。

我市是我国康养产业发展的先行者和引领者，同时还肩负着国家生命健康产业改革创新、先行先试的历史责任。我市将集中精力打造“医、药、养、健、游”五位一体的大康养产业，未来将形成“全域康养”“全链条康养”“全周期康养”的康养产业发展格局，康养产业新业态将不断涌现，康养产业将成为推动经济实现高质量发展的主力军。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70638>

(来源：秦皇岛晚报)

山东：为全国长者建设流动的幸福家，全国旅居养老合作洽谈会举行

10月16日，全国旅居养老合作洽谈会暨第四届G100中国旅居养老合作会议在威海举行。

本届全国旅居养老合作会议以“共创·共融·共享·共赢”为主题，全国各地19位养老领域专家，400余位养老机构负责人齐聚威海，共商旅居养老发展大计，共同为全国长者建设流动的幸福家园。

G100全国旅居养老合作会议（简称G100）是由威海东发老年公寓等全国100家知名养老机构发起全国最大的旅居养老合作联盟，旨在共同搭建的一个为全国长者异地旅居养老提供便利的服务平台和为全国养老机构建设平等交流的平台，在全国范围内实现旅居养老资源共享与互动，加强养老机构间在旅居养老领域的密切合作，共同推动全国旅居养老事业的发展。

会上，来自全国各地的19位养老领域专家针对全国旅居养老发展形势进行了主题演讲。全国老龄党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶和清华大学教授、博导、国家一级注册建筑师周燕珩详细解读了国家关于养老

产业的相关政策；威海东发老年公寓院长张珏华等养老机构优秀的服务人员分享了提高旅居养老服务品质的心得，并就旅居养老工作取得的经验进行了精彩交流；各个养老专家就养老产业的现实问题以及未来发展方向进行了深入的探讨。

旅居养老是候鸟式养老和度假式养老的有机融合，作为一种新的养老方式，日益被中国老人们所接受。旅居养老追求旅游目的、旅游行为、旅游效果的健康、环保和舒适，已成为一种时尚的生活方式。

旅居养老是依托于养老机构、以旅居基地为服务核心的新型养老方式，与普通旅游的走马观花、行程匆匆不同，选择旅居养老的老年人一般会在一个地方住上十天半个月甚至数月，慢游细品，以达到既健康养生，又开阔视野的目的，既可以满足长者旅游需求，又可以充分享受专业养老服务，是目前最适合长者的融旅游与养老于一体的生活方式。

近年来威海聚焦精致城市发展，注重人居环境建设，具备旅居养老发展的条件。

同时作为全省老龄化程度最高的地市，威海也有养老产业的需求。截止2018年底，全市老龄人口达到72.6万人，老龄化率28%。威海市委、市政府把加快养老服务业发展作为保障和改善民生、促进经济转型的重要举措，加强政策支持，引导社会参与，强化产业融合，基本建立起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的养老服务体系，并朝着产业化、市场化、社会化的方向加速推进。

本次全国旅居养老合作会议的召开，为威海与国内知名养老机构搭建起合作桥梁，有助于威海加快发展养老服务业，不断满足老年人持续增长的养老服务需求，推动威海在养老服务业、旅居养老服务业等方面的发展。

威海东发老年公寓作为本次会议的轮值单位，秉承“为老人分忧，替儿女尽孝”的服务宗旨，坚持“让老人开心、让家属放心、为政府分担、为国家尽心”服务理念，目前已经形成完善的养老服务与管理体系和先进的产业化经营模式，先后荣获“中国养老服务放心机构十佳单位”、“山东省养老先进社会组织”和2016年全国民办养老机构“五心服务”品牌示范基地、威海首批四星级养老机构等荣誉称号，在完善旅居养老服务模式、旅居养老特色产品设计、旅居基地基础建设、医疗保障体系建立等方面，均形成成熟的体系，积累了丰富的经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70641>

(来源：齐鲁晚报)

山西：森林康养产业再壮大，20单位入选全国森林康养基地试点

16日，记者从山西省林业和草原局获悉，在四川洪雅召开的第三届中国森林康养与乡村振兴大会上，山西省共有20家单位入选2019年全国森林康养基地试点建设单位名单，其森林康养“国字号”试点建设单位阵容进一步扩大。

近日，在第三届中国森林康养与乡村振兴大会上，山西省收获颇丰。其中，山西省平顺县入选2019年全国森林康养试点建设县；山西省阳城县蟒河镇入选2019年全国森林康养基地试点建设乡(镇)；山西省太岳山国有林管理局青岗坪林场等20家森林康养基地入选2019年全国森林康养基地试点建设单位。

森林康养是依托森林生态资源，开展森林旅游、度假、疗养、娱乐等活动的统称。发展森林康养产业，将生态优势转变为发展优势和经济优势，是有效解决林农和林业职工民生问题的客观需要。

山西省森林资源丰富，为其发展森林康养产业奠定了坚实基础。据国家林业和草原局森林资源调查评估显示，该省林区内拥有优质森林景观地域150多处、自然景观230多处、著名人文景观255处。

近年来，山西省将森林康养融入“康养山西，夏养山西”品牌战略，围绕“一核两翼十二集群”布局，着力打造100个森林康养小镇、100个基地、500个特色村。随着森林康养“国字号”试点建设单位名单的持续扩大，山西省森林康养产业的规模优势和集聚效应正在形成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70661>

(来源：中国新闻网)

贵州：全国康养、医养知名专家学者汇聚遵义为我市康养产业发展建言献策

10月12日至13日，中医健康服务标准化建设及中医医养结合模式经验交流会在我市召开，来自全国各地的80余名康养、医养界的知名专家学者受邀前来，共同为遵义康养事业的发展建言献策。

交流会上，7位专家进行了主旨演讲，多位代表参与了交流互动。演讲者从社会学、伦理学、中医学等不同的角度作了精彩发言和激烈讨论，达成了共识，提出了许多新观点、新思路。

我市民政、卫健等部门有关领导及民营医疗、养老机构代表共180余人参加会议，大家专注聆听、及时提问。大家一致认为，各位专家站位很高、视野清晰、观点独到、论证有力，让他们切实感受到“深入推进医养结合发展，更好满足老年人健康和养老需求”这一重大课题的深刻内涵，并为将来的工作指明了方向。

据了解，随着人口老龄化问题的凸显，老年人对医疗和养老的需求日益增加。近年来，我市养老事业已经确立了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养、康养相结合”的多层次养老服务发展基本思路。本次交流会对破解医养结合困局意义重大，为我市养老服务体系建设廓清了迷雾，提供了遵循。

会上，市民政局接受了北京沃华一星科技有限公司总经理马宏升捐赠10万个“易健呼”终端机，总价值2980万元，北京内经养老企业管理有限公司董事长郭月城捐赠3套“信息化管理平台”，总价值38.4万元。“易健呼”终端机主要用于对老年人的定位、通话等功能，提高老年人的服务质量。“信息化管理平台”将用于我市辖区内的社区老年中医健康驿站，旨在提高老年人健康、养老、医疗管理水平，由市民政局组织协调培训安装。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70669>

(来源：遵义日报)

广西：释放金融活力，助力文旅发展

10月16日，以“释放金融活力，助力文旅发展”为主题的2019年广西文化旅游暨大健康旅游产业投融资企对接会在南宁举行，广西壮族自治区副主席李彬出席活动。

本次活动由广西壮族自治区文化和旅游厅、农业发展银行广西区分行、广西金融投资集团联合主办，旨在推进广西文化旅游和大健康旅游产业发展，创新文化和旅游产业投融资机制，通过政府引导作用，为金融机构与企业搭建畅通高效的对接平台，着力解决文化旅游和大健康旅游企业融资难、融资贵等问题，做好文化旅游和大健康旅游产业项目重点领域和薄弱环节的投融资服务工作，助力广西文化旅游和大健康旅游产业高质量发展。

会议期间，各金融机构与企业进行对接交流，广西壮族自治区文化和旅游厅厅长甘霖介绍广西文化旅游产业发展情况并作大健康旅游产业招商推介，农业发展银行广西区分行行长武建华、广西金融投资集团董事长蒙坤伟分别介绍有关金融政策，广东岭南文旅股份、南宁市融晟天河集团、南宁市太和自在城等项目企业对文化旅游和大健康旅游产业项目进行了路演，自治区文化和旅游厅、自治区体育局、自治区林业厅分别与农业发展银行广西区分行、广西金融投资集团签订战略合作协议，金融支持广西文化旅游和大健康旅游产业重点项目。签约各方约定，将对文化旅游和大健康旅游产业推进中遇到的问题及时沟通协调，寻求有效解决途径，促进包括旅游扶贫、美丽广西、绿色生态等领域的贷款业务持续、稳健发展，力争合作期间，投放文化旅游和大健康旅游产业发展相关贷款200亿元以上，合力推进广西文化旅游和大健康旅游产业高质量发展；将积极促进在客户资源、金融服务领域开展多层次、全方位合作，实现优势互补，合作期间不断增强金融支持和提升金融服务水平，力争为广西文化旅游和大健康旅游产业高质量发展提供金融服务100亿元以上，共同推进文化旅游和大健康旅游产业做大做强。

会议期间，农业发展银行广西区分行、广西金融投资集团、农业银行广西区分行、建设银行广西区分行、中国银行广西区分行、广西农村信用社等金融机构与广西悦桂田园文化旅游投资有限公司、河南银基投资集团、巴马国际旅游区投资发展（集团）等文化旅游和大健康旅游企业签约了16个合作项目，签约金额达168.7亿元。

来自自治区文化和旅游厅、自治区体育局、自治区林业厅的有关领导，各市文化和旅游、体育、林业部门负责人，农业发展银行广西区分行、工商银行广西区分行、农业银行广西区分行、建设银行广西区分行、中国银行广西区分行、光大银行南宁分行、广西壮族自洽区农村信用联社、广西金融投资集团等金融机构负责人，以及文化旅游和大健康旅游企业代表近260人参加会议。

“山水之间，壮美广西。”悠久灿烂的历史文化、多姿多彩的民族民俗、神秘浓郁的边关风情、壮美秀丽的自然山水、蔚壮观的海岛风光以及舒适宜人的养生环境，为广西文化旅游和大健康旅游产业发展奠定了得天独厚的资源基础。截至目前，广西共创建国家A级旅游景区507家、国家全域旅游示范区2个，广西特色旅游名县41个（含创建县、备选县）、广西全域旅游示范区6个、生态旅游示范区59家，星级旅游饭店近450多家、星级乡村旅游区（农家乐）1600多家。联合创建全国农业旅游示范点23家，全国休闲农业与乡村旅游示范点14个、示范点22个，广西农业旅游示范点95家，广西休闲农业与乡村旅游示范点213家，“森林人家”、森林公园、湿地公园等森林旅游地近220处，体育旅游示范基地10家、体育旅游精品赛事25个、体育旅游精品线路10条等标志性旅游融合品牌。持续打造和包装山水游览、田园观光、农事体验、森林康养等15条乡村旅游精品线路。广西文化旅游和大健康旅游产业规模正朝着高质量发展、多产业融合方向快速发展。

下一步，广西将大力推进实施文化旅游和大健康旅游产业“5533”工程：实现显著提升大健康旅游产业吸引力以及增强产业供给力、影响力、发展力、创新力5个发展目标；着力构建西江中医养生旅游产业经济带、桂东北观江度假旅游产业经济带、北部湾边海休闲康养度假旅游产业经济带、桂西北长寿养生度假产业经济带和桂中民俗体验养生度假产业经济带等5大健康旅游产业经济带；抓好打造一批健康旅游重点项目、打造一批“桂字号”健康旅游高端商品、培养一批服务健康旅游市场主体等3项工作；着力加强健康旅游文化建设、健康旅游示范建设、健康旅游政策和机制建设等3项工程建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70667>

(来源：人民网)

“泰康模式”定义新养老

在中国进入老龄化时代的当下,泰康如何引领行业开创中国养老方式的革命,并让中国人拥有了优雅老去的可能性?“泰康模式”如何定义新养老?

泰康之家·大湾谷项目以宋代美学为底蕴,由国际建筑设计大师隈研吾操刀,国际知名团队景观设计,人文、艺术、自然相得益彰,重现南宋建筑的神韵,又有现代生活的舒适。作为泰康在浙江的首个养老社区,大湾谷社区占地面积约4.3万平方米,地上建筑面积约4.6万平方米,将配建医疗机构,预计2020年开业,将提供约400户养老服务单元。

泰康之家·大湾谷项目作为银保监会批准的首个投资养老社区的试点机构,泰康首创商业保险与医养实体相结合的模式,已经在全国布局了15家医养社区。泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升当日在封顶仪式上表示,“如果要在15个养老社区里面选个我的最爱,一定是杭州大湾谷。”

泰康保险集团创始人陈东升表示,泰康的核心理念是要改变中国老年人对生命的态度,为自己而活,同时改变他们的生活方式。

现在的泰康究竟是一家什么样的公司?

陈东升认为,今天的泰康已远不止一个传统意义上的保险公司。

“今天泰康提供的是一个全新的老年人生活方式,通过保险与医养实体的有机结合打造闭环,客户可通过养老保险,在泰康养老服务体系里安度晚年;通过健康保险,在泰康医疗健康体系里得到服务和治疗;通过投资理财型产品,实现财富增值。总结起来就是养老保险与养老社区、健康和医疗体系、养老金和资管形成三大闭环,一句话来概括,就是生命产业链。”

泰康保险集团意在打造一个闭环的大健康产业生态体系,布局整个生命产业链:客户年轻时买泰康的保险,年老时住泰康的养老社区,生病了去泰康的医疗机构看病,或者享受健康服务。

如今,泰康已在养老和医疗健康领域默默耕耘近12个年头。到现在泰康养老社区已在全国布局15个城市,已经开业4家,北上广和成都,在保险公司里做到了大型养老社区连锁运营。这些养老社区基本上都在中心城区1小时车程范围内,一般在20000户到40000户左右,从独立生活、协助生活到专业护理,记忆照护,泰康都提供服务。由于全国都有布局,泰康还提供候鸟养老,冬天去海南沐浴暖阳,夏日去北方享受清凉。

同时，泰康还将触角延伸至养老产业链条的上下游，频频出手投资医疗与健康领域。

泰康在医疗方面实际上是有三种路径：第一条路是以老年为核心的，在养老社区配建康复和老年病医院。

第二则是在几个区域中心城市进行医疗机构上的铺设，2015年战略投资南京仙林鼓楼医院之后，这家南大医学院附属医院未来也将成为泰康医疗的基地，泰康同济（武汉）医院也将于2019年投入使用，这是泰康和同济合作新建的国际标准的医院。还将在成都建立泰康西南医学中心等。

第三是参股一些专科医院机构，泰康投资了百汇医疗，控股泰康拜博口腔，这样形成一个更广泛的治疗体系，把它和泰康的医疗保险结合起来。

通过这三种途径，泰康要搭建起“三级医院临床治疗+社区医疗中心+CCRC养老社区”三层医养康护服务体系。

国务院印发的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》（以下简称《规划》）显示，预计到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右，占总人口比重提升到17.8%左右。同时，高龄、失能、独居和空巢老年人数量将进一步增加，应对人口老龄化的任务十分艰巨。

医疗、养老产业的风口已经来临。在这背后则是中国医养市场的需求和供给侧严重失衡。“正因如此，通过深化市场的改革，引导保险业和保险公司提供更加丰富、全面的养老护理服务，成为医养供给侧结构性改革的重要环节。”泰康保险集团副总裁兼泰康健投首席执行官刘挺军表示。

同样，这也是近年来泰康投资养老社区的初衷。所有的养老都离不开医。因此泰康这15个大型的养老社区里有15家医院，形成了医养结合体系。

“我们走遍了全世界的养老社区，最终瞄准了医养融合，我们每个社区里都有一个医院，形成了一个全链条的大型养老社区，实践证明我们的模式非常成功，对于长者来说最大的刚需是排解孤独，我们的社区有组织，有很多俱乐部，有很多活动。第二个最大的刚需是医疗，所以医养融合是机构养老最核心的关键点。住在大清谷这里，真的不知道是哪个朝代，不论魏晋。”陈东升称。

医养结合到底是“以医为主还是以养为主”？

刘挺军的回答是都不是，“我们的目标不是说你到我的医院来多看病，多住几天院，我反而是希望你健康。我们认为真正的高质量养老，必须要用纯正医学体系来指导，科学方法保证质量。反过来，医疗也要改变过去就是治病，要更关注于照顾人的身心全方位健康。医生要走出诊室和手术室，走进社区，这是很大的挑战，并非在养老机构旁放家医院就行。”

因此，泰康医疗最核心的创新就是从过去主要关注治病转到关注健康、慢病管理，可以花最小的经济代价获得最好的生活质量。泰康正在推动从老年人的生活、活动、药物、疼痛，吃住和营养几个方面来打造一个全新的医养结合养老体系。

泰康的医养社区已经形成连锁模式，目前规划总地上建筑面积250万平方米，可容纳约3.7万名老人，这也是一个“重资产”高门槛的模式。

虽然民营资本参与养老产业面临诸多难题，但险企布局养老产业有天然优势。一是有很强的产业协同效应，可以把医疗保险、养老保险和医养结合起来。此外，保险行业去投医疗、养老，符合保险资金的性质，长期资金可以去承受医院和养老社区相对比较长的投资，一旦成熟后就稳定的不受经济周期波动的影响，这正是保险资金所需要的。另外，还有保险主业上的协同以及保险本质的发挥。

医疗养老一方面是现代服务业的主要的产业，也是国民经济的支柱型产业。养老医疗保健产业无论在国际还是国内都属于大产业，在美国占到GDP的20%，在欧洲占19%，在中国仅占约5.6%。相比而言中国的空间还是巨大的。

另外，从供给侧结构性改革的角度讲，中国已经从工业化向城市化进一步发展，到服务化。而服务的发展需要两块，一块是软件，包含大量的人力资本、大量的护理员、大量的医生、服务人员和社工。提供这些服务又需要有医院、有养老机构等一系列的硬件。

所以，这些又带动了新兴基础设施建设，包括现代服务业、现代医疗保健的基础设施、现代生活服务业的基础设施。

同时，还能带来大量的就业，一位老人平均需要0.6个服务人员，到护理阶段需要1比1的服务人员。大量的基础设施医院的建造和养老社区的建造又带来了新的投资，这也是经济的一个新增长点。

以泰康医养社区为例，医生、护士、营养师和康复治疗师划分的很细，比如说有物理治疗师、言语治疗师，还有音乐和文娱的治疗师，还有负责精细化动作的作业治疗师。

在每位老人一入住之后，泰康都会为他建立一个专属的个人健康档案，泰康开发了一个慢病管理的系统，根据他的情况提出慢病的干预措施，包括营养上的，运动上的，社会活动方面的，还有医疗方面的，包括药物。这背后就是组合了一个多学科的团队：医生、营养师、护理师、康复治疗师、管家、社工，也就是让一个专业团队为老人服务。

此外，让顶尖的医院成为泰康养老社区的支撑力量。泰康仙林鼓楼医院，是南京大学医学院的附属医院，武汉大学临床学院，还是全美老年医学排名数一数二的美国西奈山的附属医院。在泰康仙林鼓楼医院和养老社区之间建立一个远程医疗的体系，这个远程医疗体系不是简单的接个视频，而是打通了包括影像在内的底层系统。

针对养老社区里的老人，泰康让康复医院的全科医生定期去家里访问，不是等有病来看，而是平时就去关照。

最重要的是，运用非药物治疗的这些方法，比如说运动、文化娱乐，能够帮助改善精神状况。很多老人住进养老社区之后身体面貌状态产生了积极的变化，不是泰康给了多少的医疗，而是给了他一个积极乐观的生活方式，更有价值感、存在感，这也是医养结合的创新。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70653>

(来源：光粒网)

第二届燕山养老论坛11月8日在京举办

记者16日从中国亚洲经济发展协会养老产业委员会获悉，以“城企联动，普惠导向，宜居享老”为主题的“第二届燕山养老论坛2019”11月8日在北京举办。

据介绍，本届论坛共分主论坛和分论坛。主论坛包括开幕致辞、签约仪式、揭牌仪式、活动发布、主旨演讲五个重要板块内容，届时，将邀请国内相关部委负责人、专家学者以及优秀养老企业代表出席，共同探讨养老服务体系建设规划新思路，分析城企联动带来的养老事业发展新机遇。

分论坛则以如何推动国有企业所在地老龄产（事）业发展为主题，辅以主旨演讲、高端对话的形式，探讨燕山地区养老产业未来发展方向。

据了解，本届论坛由北京市房山区燕山民政分局、中国亚洲经济发展协会养老产业委员会联合举办，旨进一步营造敬老、爱老氛围，推动地区养老事业与产业协同发展，打造品牌化、专业化的享老新城市。

资料显示，北京市房山区燕山地区人口老龄化日益凸显，截止2018年底，地区60周岁及以上户籍老年人口2.58万人，占户籍总人口的34%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70639>

(来源：千龙网)

“养老产业+康养产业”的18个发展趋势解读

教育、医疗、养老，生而为人三大主题。教育改革、医改与新医改，有目共睹，废话不必多说。自2013年我国“养老元年”以来，“养老”好像一下子被时代浪潮推成了一个万众瞩目的朝阳产业。养老行业、养老事业、养老企业、养老产业、老龄产业、医养产业、康养产业，各路资本蜂拥不亦热乎。笔者莫名还是更喜欢养老行业多一点，但是更多时候不得不选择康养产业。

我国养老社会化五年以来，动人的传说、感人的故事、鼓舞人心的梦想不时萦绕在眼前，出现在身边。未来养老行业（康养产业）发展趋势如何？引用一句流行语：未来已经到来，只是尚未流行。笔者结合从业几年来的个人思考，作简要梳理，希望对家有长者的你有所启发，如若不然，权当废话飘过。

一、9073

“9073”养老现象是指大约90%的老人居家养老，7%的老人在社区养老，3%的老人选择机构养老。至于“9073”现象这个数字你不必较真，也有延伸提出9064、90631，其实道理是一样的。有报道国外养老格局同理遵循9073模式，不难理解，人性使然。

二、居家-社区-机构-医养结合

构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，这是国策，医养结合，更是国策。多说一句，医养结合已经先后在90个试点城市试行，医养结合决定性因素在医，归根到底结合的还是医疗服务，因为别说了老年人，就是普通老百姓谁敢说不缺医疗服务，更别说医疗行业公信力缺失下的医疗服务本身就是奢侈品。

三、CCRC

“CCRC”源于美国，中文翻译“持续照料退休社区”，老年人在不同年龄阶段随着自理能力变化，一直可以在熟悉的环境中居住康护。CCRC主要包括独立生活公寓(Independentliving，IL)、协助生活公寓(Assistedliving，AL)、失能护理之家(NursingHome，NH)、失忆关爱之家(Memorycare，MC)，以及长期护理医院(Long-termcarehospital，LTCH)康复医院(RehabilitationHospital，RH)等。盈利模式主要有持有型、销售型（会员制押金制）、租赁+销售型三种，在此基础上花样变化多端。另外，康养主题特色小镇，本质上的核心是CCRC多少个倍数版的问题，无非外延加上文旅元素，当然落地难度系数也是成倍级数的。

四、公建民营

“公建民营”指在新建养老服务机构时，各级政府按照“管办分离”发展思路，由政府出资，招标社会组织或服务团体去经营和管理运作，政府负责管理和监督。另有“公办民营”养老机构则是指已投入运营的公办养老机构，通过体制改革与创新，引入民间组织或企业进行管理和运作。主要有委托运营、租赁经营、BOT三种模式。因投资成本大幅降低，所以备受欢迎，但也收到非营利性的诸多限制。

五、老年照护

“一人失能、全家失能”已经成了不少家庭面临的现实问题。我国老龄化呈现快速化、高龄化、失能失智化、慢病化、空巢化趋势，老年照护型需求越来越强，毕竟谁都有腿脚不好使、脑瓜不灵光的时候，到了那个时候市场上有钱也难以找到让家属满意、让失能失智长者满意的专业服务机构，才是最为人无助，尤其三四线城市，县城城市是最迫切的。国家已经出台护理院基本标准（2011版）明确了科室设置、人员配置、设备、房屋及床位要求。未来与康复医院黄金搭档，必定会备受投资运营者青睐。

六、护理保险

长期护理保险又称长照险（护理保险），主要指为那些因年老、疾病或伤残而丧失日常生活自理能力，从而需要长期照护的人提供护理服务的保险，大大减低护理费用支付负担。长期护理保险在多个发达国家被作为公共保险义务缴纳，从国际经验来看，有助缓解全社会由于老龄化带来的护理服务支出压力。日本、德国等已经建立了不同形式的社会长期护理保险制度，美国等则发展了长期护理的商业保险模式。目前我国15个城市和两个重点省份已经启动长期护理保险制度试点。“互联网+护理服务”也在6省市开展试点。

七、养老评估

养老服务评估，是为科学确定老年人服务需求类型、照料护理等级以及明确护理、养老服务补贴领取资格等，由专业人员依据相关标准，对老年人生理、心理、精神、经济条件和生活状况等进行的综合分析评价。据国家卫健委医政医管局副局长焦雅辉提出，对于我国4400万失能、半失能老年人，重点要解决就是谁照顾、照顾谁、在哪儿照顾、谁出钱来照顾的问题。“四个照顾”问题的前提是养老服务评估，未来第三方养老服务

评估市场需求与日俱增，与日俱增，还是与日俱增。

八、康复养老

按照中医“未病先防-既病防变-病后防复”理论，以及国外倡导“用尽废退”理念，尽可能地延长健康自理生命期限，尽可能快速从失能康复到协助半自理状态，康复养老模式必将盛行。国家出台康复医院基本标准（2012年版）明确了三级康复医院、二级康复医院（我国不设一级康复医院）科室设置、人员配置、设备及场地要求。我国已经把29个医疗康复项目纳入基本医疗保障范围，涉及肢体残疾、精神残疾、言语残疾、听力残疾等类别。目前，我国康复医疗市场规模仅有200亿元（人均15元），如果按照基本满足我国康复需求的水平测算，则市场规模将会在千亿元以上，如果按照发达国家标准，则市场规模会在6000亿元以上。未来属于康复养老时代，康复一个人、幸福一家人。

九、旅居康养

旅居养老、抱团养老，形象说法候鸟式养老、度假式养老，个人认为旅居康养更为合适。约上三五好友，趁着还能走得动，赶紧种桃种李种春风吧。主要适用于“四有”青年老人，有闲、有钱、有活力、有文化。不同于老年旅行社的就在于服务居家化、三养化、后半生化。还有一部分慢病旅居疗养市场需求，比如气管炎、哮喘、慢阻肺、肺气肿、鼻炎、类风湿等慢性病，冬季到海南三亚避寒避霾治病，疗效显著，渐渐成了趋势在流行。未来旅居康养需要一个大平台，服务大平台，会员大平台，基地大平台，智慧互联、共享协同，标准化的服务链接老年人的精彩生活，精彩生活从旅居开始。

十、普惠养老

发改社会〔2019〕333号文，城企联动普惠养老专项行动实施方案（试行），普惠养老时代真的来了，主要解决广大城市老年人尤其是中低收入且失能半失能老年人在选择养老服务时面临的“买不到、买不起、买不好、买不安”问题。国家通过中央预算内投资，支持和引导城市政府系统规划建设养老服务体系。城市政府通过提供土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等一揽子的政策支持包，企业按约定承担公益，提供普惠性养老服务包，向社会公开，接受监督。对于纳入到专项行动的项目，国家发展改革委将从中央预算内投资给予每张床位2万元的补贴。养老用地出让起始价按不高于同类地段工业用地或医疗用地价格。通过土地、金融等多种政策组合支持，推动企业建设运营成本下降，服务价格下降。政府和企业形成约定，以‘政策包’换‘服务包’，同时，企业的养老床位收费价格要接受政府的指导价，要与当地的人均收入和可支配收入水平挂钩。首批7个城市作为试点城市，分别与7家养老企业签约。目前试点城市已扩容至27个省区市的62个城市。

十一、智慧养老

工信部联电子〔2017〕25号文，智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年），目前正在引导医院、养老机构、社区服务中心和相关企业机构参与支持应用试点项目示范建设，支持企业探索可推广、可复制的智慧健康养老服务模式。先后于2017年经评选53家企业成为首批全国智慧健康养老示范企业，2018年第二批示范企业26家。另外，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会联合公布了《智慧健康养老产品及服务推广目录（2018年版）》。信息化、便捷化、智能化，智慧养老正在路上。

十二、聚焦细分

未来养老属于合理分工、协同作战、分享共赢的时代。聚焦细分市场，在两公分宽处，做到两公里深，谁能做到谁就能赢在未来。结合美国概念与中国习惯，可以把老年人划分为青年老人GG（gogo）55-75岁，中年老人SG（slowgo）70-85岁，老年老人NG（nogo）80+岁。青年老人注重享老，旅居康养、创业就业等，青年老人是发挥潜能非余热，是最大的生产者；中年老人注重为老，健康管理、养生保健、老年大学等；老年老人注重养老，生活照料、医疗康养、精神慰藉、安宁护理等。比如北京松堂医院，松堂品牌，聚焦临终关怀30多年。比如聚焦居家养老上门服务，提供“六助”服务，即助餐、助洁、助急、助浴、助行、助医，也有加上助学、助乐、助安、助聊提供“十助”服务。

十三、小而精致

中国地大物博，中国人好大喜功，中国养老多大手笔。可以试想，500张床位，3000张床位，10000张床位，无论多大的一支运营管理团队也许都做不到精致，更是做不到极致。养老机构小型化、网络化、便捷化、精致化、亲情化一定是未来的一个大趋势。一个百十张床位的养老机构，小而快乐幸福却令人羡慕，多么令人向往啊。未来多数的居民小区规划配置一个嵌入式小微养老机构，必成标配现象，就像现在的社区幼儿园一样普遍化，也许还会常见老年+幼儿园或者幼儿+老年养护院的现象。

十四、老年用品

如果非要说产业，非老年用品莫属。“吃住行、游购娱、医养康护、为学交、修闻乐”全老年用品产业链，包括研发、生产、适配和租赁，别谈制造业、实体经济，中国制造2025战略方向。尤其人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术应用的智能化产品更是值得研究，比如养老护理机器人。可以学习借鉴日本养老辅助器具让你体验只有想不到的极致人性化。再有像杭州MedicalMall（共享医疗商城），日本GGMall老年用品商场等，将来如果有老年用品免税购物天堂，想必一定会火爆每一天。

十五、人才培养

行业共识，养老服务关键是人才，一线康护人才、懂经营的管理人才。但是养老运营有“七宗最”：最脏、最苦、最难、最累、收入最低、最没有职业尊严、最有发展前景。目前我国持证养老护理人才仅仅30万人，按照1:5的平均护理配比，当前合格专业的养老护理人才需求缺口达780万人；按照护理人才需求每年以20万人的速度递增，2020年需求缺口840万人，2030年缺口需求1040万人，2050年需求缺口2040万人。我国已有审批新建的康养职业学院出现，也有不少高等院校新增或扩增护理学院、康复学院，老年医学科、老年护理学科、老年康复学科等。拥有人才就等于拥有未来，尊重人才就等于尊重梦想，成就人才就等于成就事业。

十六、品牌输出

深耕养老品牌，赚钱水到渠成。价值链也是钱，供应链也是钱，产业链更是钱，讲情怀不赚钱都是忽悠的。通过打造养老现象、旋风（冲击波）、模式、品牌、标准，进而输出品牌、输出团队、输出管理、输出模式。输出标准、输出文化，最终成就品牌知名度、美誉度、忠诚度。

十七、现代服务业

现代服务业与高端服务业融合即是康养服务业。教育、医疗、养老当属服务业范畴。养老的本质是服务，服务的口碑是品牌，品牌的目标是输出。输出的结果是产业。未来属于康养现代服务业，未来养老行业（康养产业）的趋势是高端现代服务业，道可道、非常道。

十八、专业用心

专业至上，用心无敌。专业的人干专业的事，用心的人做事到极致。未来60-70-80后老年人，主动养老意识必定觉醒，必定需求大爆发，必定无比挑剔，专业用心才是至臻至善的不二法宝。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70663>（来源：中国食用菌商务网）

君康年华携手国际一流养老介护机构参展北京“老博会”

2019年10月11日，为期三天的2019第八届中国（北京）国际老龄产业博览会（简称“老博会”）在北京举行。继8月底正式发布大健康战略后，君康人寿保险股份有限公司（简称“君康人寿”）携旗下专属康养品牌“君康年华”参展本届老博会。本次老博会上，以“大医疗保障”、“高品质社区”、“定制化服务”为核心的君康年华品牌展示了全球一流康养资源整合优势以及“CPSS”智慧养老服务体系引发了众多现场参观者的浓厚兴趣。

据了解，君康年华践行医养结合新模式，与全球一流医养机构强强合作，创新多位一体的“健康+”概念，将“健康+”服务融入到长者医疗、照护、餐饮、生活、康体、文娱、社交等各个方面。为了提供更领先和专业的服务，君康年华与日本排名第一的介护机构日医学馆旗下日医北京、海外领先的养老机构日本爱志株式会社以及国内多家知名的三甲综合医院、专科医院建立了战略合作。

值得一提的是，君康年华的服务体系有意融入更多智能化系统和科技元素，并在业内开创性地提出了信息-物理-社交空间（CPSS）的融合理念。通过空间关联、人机协同、跨空间目标匹配、大数据存储等处理方式与人工智能的运用，实现跨空间感知，既充分保护长者隐私，同时也对长者生活起居提供足够的照顾和关怀。

君康人寿副总裁兼健康产业事业部总经理张翼表示：“根据君康人寿的大健康战略，不仅要提出医养结合和智慧养老的创新理念，更重要的是将理念结合实际，将我们的创新落实到具体的运营中，落实到照护老人的每一个细微之处。目前君康年华北京顺义新城康乐社区与上海闵行浦锦康乐社区项目已率先落地，初步形成了环渤海经济圈和长三角城市群的康养市场布局。”

据了解，从8月底开业至今，位于北京的君康年华体验中心已接待近万名访客，绝大部分参观人员以40-70岁的中老年客户群体为主。与此同时，君康年华上海体验中心也在紧锣密鼓的筹备中，预计将于明年上半年投入运营。随着君康年华北京、上海两大体验中心的陆续开放，将为京津冀及长三角地区的高端康养消费人群带来具有一流医疗照护保障、高品质定制化康养生活的新体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70668>（来源：中国金融新闻网）

银发消费火爆，但商家吃相不要太难看

2019年北京“银发消费月”在重阳节当天拉开帷幕。北京市商务局表示，活动期间，有200多家品牌企业和专业机构进社区、进驿站、进公园，大量老字号陆续推出促销和优惠活动。

说起来，老年群体的数量是越来越庞大了。老去无可避免，怎样让每位老人高质量地度过晚年岁月，是全社会需要解决的大课题。所以，更加精准地丰富银发消费供给，将老年人需求集中的服务和产品送到身边，是发展银发经济的一个上佳切入点。

就以刚刚过去的十一黄金周为例，阿里巴巴发布的报告显示，中老年群体已成数字化消费的生力军。根据一家外卖公司数据，过去一年老年外卖订单量增长近10倍，具体到北京，近一年来，相关商品的外卖订单量增长3.3倍，甜品类、医药类和商超用品等外卖订单量同比增长超过10倍。银发族们不但点外卖、懂网购、爱旅游，也愿意在中高端体检和医疗美容上花钱；去医疗美容机构进行口腔护理、医美手术的中老年人比去年增长近两倍。同时，45岁以上消费者还是KTV、健身房等场所使用团购券比例最高的人群。

此外，如今的老年人早已不满足于在家看电视、在门口花园遛弯了，他们更重视购买服务和文化消费，敢玩特别烧钱的摄影，也热衷于去老年大学报名书法学钢琴，以至于老年大学一座难求；他们足迹遍布世界，在朋友圈里留下各地风光，也逐渐精通曾经属于年轻人的智能电子产品……总之，相比上一代，这一届老人已是新老人，更爱自己、更时尚、更讲究生活品质、更敢于“剁手”。

促进银发经济，提升老年人消费市场，既是敬老爱老、精准服务老龄群体的一种体现，也是拉动内需、搞活经济的重点。这就要求商家摒弃对老年人的过时认知，重新为这一特殊消费群体做精准画像，有的放矢地为新老人准备高品质和精细化、个性化的服务。

特别需要提醒的是，虽然银发消费对于商家来说是巨大利好，但绝对不能只盯着老年人的钱包，不择手段挣钱，像某些保健品一样吃相难看。从老年餐到夕阳红旅游，从智能拐杖到艺术培训，一切消费都应以人为本

关怀为出发点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70680>

(来源：北晚新视觉网)

这群到巴黎走秀的老奶奶火了！“银发经济”风口已来

平均年龄超过60岁，头发灰白，妆容精致，气质优雅……一群在巴黎街头“走秀”的老奶奶最近从抖音火到了海外。

此前，这群坐拥百万粉丝的网红达人，拍摄了一则仅15秒钟的短视频，点击量过亿，获得近10万人点评，奶奶身着的蜡染旗袍以及其设计师也一并走红。

15秒，时尚奶奶团、千岁非遗“蜡染”，粉丝带货效益，巨大流量的背后凸显的正是备受关注的“银发经济”市场。

“银发经济”是指围绕老年群体展开的一系列消费行为与经济现象。公开数据显示，2018年中国60岁及以上老年人口已超2.49亿，占总人口比例达到17.9%，老年人口数量首次超过0-14岁人口数量，老少比迎来历史性拐点。预计到2030年，中国60岁以上人口将达到3.6亿，占到人口总数的四分之一。

市场认为，随着老年群体的逐渐壮大，“银发经济”在未来会是一个非常庞大的市场，甚至会成为未来经济发展的新引擎之一。

从“舍不得”到“剁手党”

今年热播剧《都挺好》中，不管是嚷嚷着和大儿子回美国，还是嘴里蹦出的“我要喝手磨咖啡”，男主角之一苏大强的表现引来无数争议。撑到最后两集才被“洗白”的苏大强，其表现都超出了当代年轻人对老年人的认知：“购买力不足”、“不舍得为自己花钱”。

老年人的生活方式并非一成不变。

京东数字科技研究院与中国人民大学国家发展与战略研究院今年6月联合发布《线上生活消费数据报告》显示，2018年“60前”无论在人均消费额还是消费水平增长上都远超其他代际消费者，说明现在的老年人已经摆脱了过去那种“节俭缩食、足不出户、在家抱孙”的刻板形象，更加注重自己的生活品质。

用时下年轻人的话来说：我那“淘宝都不信、滴滴也不用”的老妈竟然正在刷抖音、从拼多多买拖鞋、用全民K歌唱流行歌曲、用美颜做相册，还会随手转发给自己的各种姐妹群和家庭群。

随着智能手机和移动支付的普及，中老年群体逐渐成为数字化消费的生力军。

从阿里巴巴刚刚公布的今年“十一”黄金周消费数据看，“银发一族”不但点外卖、懂网购、爱旅游，也愿意在中高端体检和医疗美容上花钱。黄金周长假的最后一天是重阳节，很多人也提前给父母准备礼物、安排活动，表达孝心。

研究机构发现，在消费升级的背景下，老年人更加追求多元、个性化的体验。随着科技创新和智能家居的发展，中老年产品融入了越来越多的科技元素，智能化成为未来消费趋势。

“银发经济”也疯狂

阿里巴巴2018年发布的一则招聘启事曾赚足了吃瓜群众的眼球：“年薪40万，60岁以上，广场舞KOL（意见领袖）、社区居委会成员优先。”不少年轻人惊呼：辛苦一年的年薪竟比不上广场舞大妈！

其实，阿里巴巴高薪聘请的并非普通的广场舞大妈，而是那些具有稳定的中老年群体圈子，并在圈内有较大影响力的人，其目的就是涉足“银发经济”。

阿里巴巴凭借银发族成功制造话题，但企业布局“银发经济”此前并不鲜见。早在2009年11月底，大族激光就发布公告宣布进军养老产业，由此拉开了上市公司投资养老产业的帷幕。

据不完全统计数据显示，目前A股市场上涉及养老概念的上市公司近60家，行业集中度较为明显，主要集中在房地产行业、金融行业、医疗保健行业、信息技术行业、可选消费行业等。

其中，房地产企业布局养老行业的方式以修建养老院社区为主，比如万科A；

医疗保健行业的上市公司多依托自身的行业优势进入养老领域，比如同仁堂去年10月打造了与养老有关的生活馆，主打中医特色养老；

金融行业尤其是保险行业也是布局养老市场的主力，比如中国人寿的全资子公司国寿投资，在北京、江苏等地修建了养老公寓。

有业内人士对记者坦言，养老产业空间充满想象力，已有多路资本在争相抢占这一风口。尽管在发展过程中也遇到不少难题，但社会资本对养老服务盈利模式的大胆探索，从未像现在这样急切。

政府“有形之手”助推“风口”

同样急切的还有政府。

从三部委发布的《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，到今年4月国务院办公厅发布的《关于推进养老服务发展的意见》，5月国务院常务会议进一步部署促进社区养老和家政服务业加快发展的措施，以及9月工信部发布的《关于促进老年用品产业发展的指导意见》、民政部日前下发的《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，相关政策密集出台。

从这些政策来看，主要集中在推进居家与社区养老服务，促进医养结合，加快以公建民营为重点的多层次、多样化养老机构建设与改革，加大对养老服务发展的金融支持力度，促进社会养老服务体系建设等方面。

国家卫健委相关负责人透露，近期还将出台《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，打通医养结合的难点、堵点，优化审批流程，在政府投入、土地、税收等方面支持医养结合，推动医养结合延伸至社区和农村。苏宁金融研究院消费金融研究中心主任助理付一夫表示，收入提升与政策加码，为我国“银发经济”的发展提供巨大利好。随着经济社会的不断发展，不同年龄层次的老年人在衣、食、住、行、游、购、医、娱等方面，对消费产品和服务质量有不同的要求，一个规模庞大、结构多元、丰富多彩的“银发经济”市场已经到来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70681>

(来源：中国金融信息网)

智慧养老

北京：八里庄街道借物联网技术搭建智慧养老平台

十九大报告中提出“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。

在养老服务中如何进行医养结合？今天，笔者带大家到朝阳区的八里庄街道看一看

这个街道不仅载歌载舞启动了2019年敬老月活动，现场近十位老年志愿者还领到了一份特别的礼物——升级版智能手环，通过手环自带的智慧养老平台2.0，他们足不出户就能享受便捷的医疗养老服务。

一键呼叫：智能手环配备四项专业医疗服务

八里庄街道第二社区卫生服务中心的主治医师介绍，把智能手环戴在手腕上，老人就能实时监测自己的基本健康数据，一旦遇到紧急事故，社区卫生服务中心的专业医护人员就会第一时间联系老人，并与老人亲属直接取得联系。

在智慧养老平台下，通过这只手环，可实现老人心率、血压等健康数据积累记录；精确定位发病老人的地理坐标；医疗团队及时准确的救助干预；高危老年人血压血糖脉搏生命体征管理等四个方面的医疗专业服务。

八里庄街道负责人介绍，结合地区实际，发挥朝阳区民政局养老服务政策优势和八里庄街道第二社区卫生服务中心优质医疗资源，医养结合，搭建了志愿养老健康监护平台，实现了“1+4”健康监护体系。

400名志愿者老人尝鲜，将逐步覆盖街道老人

“这个项目我们从2016年开始着手测试，通过不断的技术升级和佩戴测试，将医疗、养老和物联网技术进一步结合，不断打磨与完善整个系统，老人和老人子女可以随时监测老人的健康状况，还能在遇到突发情况时以最便捷的方式向专业医疗机构报警，再加上物联网医疗设备驻家监测服务，社区‘四进’服务以及志愿者走访等，可以让辖区老人安享晚年而不必担心突然而至的意外。”街道相关负责人介绍。

据统计，朝阳区八里庄街道常住人口共有11余万人，60岁以上的老年人约2.7万人，占地区人口总数近25%，也就是说，4个人当中就有1个人是老年人。为民哥从现场了解到，街道此次配发的手环是针对智慧养老平台2.0研发的升级版智能手环，邀请了地区400名失能、失智，孤寡、独居老人以及积极参与社区志愿服务的退伍老兵和社区志愿者等群体参与平台适配，适配结束后，这个智能手环还将覆盖辖区更多的老人。

“为了做好辖区老年人的精准服务，我们在充分释放了北京市和朝阳区各项老年政策红利的同时，还结合地区实际，按照‘医食住行乐’五个方面，整合地区公益用房、医疗服务、一刻钟便民服务区、文化服务等资源，搭建了智慧养老平台，设置普惠制老年餐桌，建设社区养老驿站和市民文化服务中心等工作，‘结节点网’的模式，织牢织密辖区养老服务网，努力让辖区老年人实现‘看得见’的获得感”，朝阳区八里庄街道工委副书记、办事处主任赵国章说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=70666>

(来源：北京民政)

山东：一通电话享受200多项服务，威海12349打通居家养老“最后一公里”

16日，山东国际友城合作发展大会在济南开幕。在当天下午举行的以“智能时代与智慧城市”为主题的国际友城市长论坛上，威海市委副书记、市长张海波向与会嘉宾介绍了威海12349居家服务热线平台。

张海波说，威海实施智慧养老服务项目，建成了全省首个市域一体、覆盖城乡的12349居家服务热线平台，与57个职能部门、单位实现数据互联互通，通过热线这个“整合器”，集中提供24大类200多项服务，特别是以医疗、急救、居家服务为主的老年人服务需求，都能得到有效满足。目前，12349居家服务中心的在网居民中，60周岁以上的老人接近70万，有效解决了居家养老服务“最后一公里”问题。

此外，张海波还提到了威海的智慧交通系统，该系统实时监控路况，实现道路交通智能化指挥调度，中心城区工作日早、晚高峰路网平均车速同比提高19%和16%，平均拥堵时间下降20%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=70646>

(来源：大众网)

养老培训

辽宁：推进居家服务开展，锦州免费培训养老护理员

10月16日，记者从锦州市民政局获悉，为满足锦州市养老服务市场需求，建设高素质、专业化养老服务人才队伍，近日，锦州市民政局制定并实施养老护理员队伍“百千万大培训工程”，利用3年时间分别对约500名护理员、1000名养老服务志愿者、1万户家庭成员开展相关专业知识培训。10月14日，首期养老护理员免费培训开班。首批养老护理员培训班由专家学者亲自授课，学员学习理论和实际操作相结合。

近几年，锦州市强化措施保障，全面落实扶持政策，从完善设施建设规划、放开养老服务市场、鼓励社会力量参与、健全困难群体保障、完善社区居家服务、加强人才供给等方面相继制发了系列政策文件，形成了较为完善的政策支持体系。锦州统筹服务资源，推进居家服务开展，鼓励和支持养老机构打开“围墙”延伸服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70645>

(来源：辽宁日报)

福建：泉州养老护理员市场紧俏，专业人才招不来留不住

随着人口老龄化的逐步加剧，养老护理员逐渐走进大家的视野，并出现供不应求的情况。日前，民政部印发的《关于进一步扩大养老供给、促进养老服务消费的实施意见》提出，2022年底前，培养培训1万名养老院长、200万名养老护理员。近日，记者对泉州的养老护理员现状进行了一番探访。

护理员不好招人上班一天就辞职

“养老护理员真的蛮难招的，经常缺人手。”张女士是泉州市区某养老机构的负责人，她所在的养老机构有30余位老人，共有9位养老护理员和3个护士。她介绍，不仅仅是在她负责的养老机构，通过与其他从业人员的交流得知，目前养老护理员的年龄都在45岁以上，且大都是外地人。

张女士分析，养老护理员一般要照顾的是半失能、失能的老人，他们的吃喝拉撒都需要细心照料，还要顾及老人的脾气特性，是一项又脏又累又单调的工作，这让很多人不愿接触和尝试。“愿意做的，就算事先做好了思想准备，真正做起来也有不少人打退堂鼓。”张女士讲述了她曾遇到的情况，有一个应聘者已事先做了充足的准备，可第一天工作就忍受不了辞职了。

记者经过多方走访了解到，目前泉州的养老护理员工资大都为3000元—5000元。养老护理员行业目前整体呈现“平均年龄高、学历水平低、工作强度高、工资待遇低、人员流动高、社会地位低”这“三高三低”特点。

工作虽然繁琐做久了越做越顺

在鲤城一家养老院从事养老护理员工作的陈女士今年50岁，她所在的养老院由8个养老护理员照顾60多个老人。

“三餐、做操、洗澡、换尿布、协助上厕所等，每天都这样重复。”陈女士介绍，有些老人大小便无法自理，需要垫尿布，协助老人上厕所就是一件很有挑战的脏活，此外，有的老人不配合，脾气不好的甚至会打人。陈女士坦言，刚开始做这行很不适应，一段时间工作完连饭都吃不下，但慢慢就适应了。“一起工作的伙伴和这些老人，长期接触下来都是有感情的。谁都会老，觉得自己是在做献爱心的工作，工作就越做越顺了。”陈女士笑着说。

重视泉州新兴职业多措并举吸引人才

据悉，为了应对招工难及人员稳定性低等问题，泉州的养老机构也一直在进行探索和改进。给养老护理员做培训，增加他们的专业性；为护理员组织活动并尽可能地提供更好的薪资待遇，增加他们对职业的认同感和黏合度；对养老机构进行便老设施改造及引进现代化设备，减轻他们的工作强度；安装监控及规范化管理，降低职业风险和纠纷……

“2017年人社部发文取消了包括养老护理员在内的一批国家职业资格认证，从事相关工作可以说是‘零门槛’。”泉州市民政局养老服务科有关负责人介绍，一直以来在泉州养老护理员供不应求，存在缺口。据粗略估计，目前我市约有3000名养老护理员，随着老龄化社会的推进，到2025年，我市大约需要5200名养老护理员。养老护理员作为一个新兴职业，将越来越被重视，希望大家的共同努力下，整个行业能呈现新的面貌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=70649>

(来源：泉州网)

养老护理员新国标出台，学历放宽至“无学历要求”

我国养老护理员缺口有多大？一边是2.49亿老年人和4000万失能半失能老年人，一边是现仅有30万名养老护理从业人员。现阶段，我国养老护理员队伍面临着数量短缺、人员素质参差不齐、专业能力有限、流失率较高等发展困境。

为此，人力资源社会保障部、民政部近日联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称“2019版《标准》”），较2011年版《标准》，在放宽养老护理员入职条件、拓宽养老护理员职业发展空间、缩短职业技能等级晋升时间等方面做了重大修改，开展养老服务人才培训提升行动，确保到2022年年底前培养培训200万名养老护理员。为吸纳更多从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，2019年版《标准》将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”；将五级/初级工申报条件由“在本职业连续见习工作2年以上”调整为“累计从事本职业或相关职业工作1年（含）以上”；明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识。

2019年版《标准》将养老护理员的职业技能等级由4个增至5个，新增“一级/高级技师”等级；对申报条件进行了较大调整，增加了技工学校、高级技工学校、技师学院、大专及以上毕业生的申报条件，规定中职中专毕业生可直接申报四级/中级工。职业技能等级的晋升时间也相应缩短。

同时，为顺应居家和社区养老需要，2019年版《标准》在各职业等级中新增养老护理员在居家、社区养老服务中应具备的技能要求，在“基础知识”中新增“消防安全”内容，将“失智照护”分层次纳入各职业等级的的工作内容和技能要求，根据地方积极探索“养老顾问”服务等实践，新增“能力评估”和“质量管理”两项职业技能。

下一步，人力资源社会保障部、民政部将组织专家学者、养老服务机构管理人员和一线工作人员，编写养老护理员培训大纲和培训教材，开展养老护理员培养培训示范建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=70629>

(来源：中国青年报)

中国养老护理员国家职业技能标准再度修订

为建设一支高素质、专业化、数量充足的养老护理员队伍，人社部、民政部近日联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称2019年版《标准》）。

据人社部职业能力建设司负责同志介绍，《养老护理员国家职业技能标准》于2002年颁布实施，2011年进行了首次修订。当前，随着我国养老服务不断涌现新的需求，养老护理工作呈现出新的发展趋势。2.49亿老年人和4000万失能半失能老年人及其家庭的照护需求日渐庞大，而现有养老护理从业人员仅30万，远不能满足养老服务需求。为加强养老护理员队伍建设奠定基础、提供支撑，亟须对《养老护理员国家职业技能标准（2011年版）》（以下简称2011年版《标准》）进行再次修订。

“一升一降一转型”意味着什么

民政部养老服务司负责同志表示，与2011年版《标准》相比，2019年版《标准》主要做了以下修改。一方面，通过“一升一降一转型”，扩大养老护理员队伍。“一升”指的是2019年版《标准》将养老护理员的职业技能等级由四个增至五个，新增“一级/高级技师”等级，畅通养老护理员职业发展通道。“一降”指的是降低了对五级/初级工工作内容、技能要求、相关知识的要求；同时将“普通受教育程度”，由“初中毕业”调整为“无学历要求”。“一转型”指的是根据其他职业与养老护理员的关联性，规定护士、家政服务员在申报职业技能等级认定时，其从业年限可视为养老护理工作的从业年限，为相关职业从业人员转型发展为养老护理员提供路径。

“另一方面，通过新增和丰富工作内容，提升养老护理员素质。在养老护理员各职业等级中，新增居家、社区养老服务技能要求，提升养老护理员上门服务能力，适应居家和社区照护的巨大需求；在‘基础知识’中新增‘消防安全’内容，提高养老护理员火灾防控能力，提升养老服务安全管理水平；为回应和满足社会对失智老年人照护需求，新增失智老年人照护要点与沟通技巧。同时，在二级/技师、一级/高级技师等级，新增‘能力评估’和‘质量管理’工作内容，提高高等级养老护理员的管理能力。”民政部养老服务司负责同志说。

如何增强养老护理员的职业吸引力

2019年版《标准》颁布后，如何进一步加强养老护理员队伍建设、增强养老护理员的职业吸引力？

对此，人社部职业能力建设司负责同志表示，人社部将通过加强养老护理员培养培训、开展养老护理员职业技能等级认定和职业技能竞赛、深化养老服务机构工资分配制度改革等方式，加快养老护理员队伍建设。

“一是鼓励技工院校开设老年服务与管理、健康服务与管理、家政服务、护理等养老服务相关专业，培养更多养老护理专业人才和实用人才；二是深入实施职业技能提升行动，促进扩大培训规模，提升培训质量和层次；三是开展职业技能等级认定试点工作，指导各地人社部门扩大企业职业技能等级认定试点工作；四是会同民政部组织开展养老护理员职业技能竞赛，对获奖选手按规定授予‘全国技术能手’荣誉称号，晋升相应职业技能等级；五是鼓励养老服务机构深化工资收入分配制度改革，建立职业技能等级与养老护理员薪酬待遇挂钩机制，促进养老护理员的技能等级和收入水平同步提升。”人社部职业能力建设司负责同志说。

民政部养老服务司负责同志表示，养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务的人员，是养老服务的主要提供者，是养老服务体系的重要支撑保障。民政部将通过开展养老服务人才培训提升行动、构建鼓励养老护理员从业的政策措施、加强养老护理员信息信用管理、建立养老护理员褒扬机制等措施，加快培养养老护理人才，增强养老护理员的职业吸引力。

“一是开展养老服务人才培训提升行动。确保到2022年年底前培养培训11万名养老院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者；二是逐步构建鼓励养老护理员从业的政策措施。指导各地建立养老护理员入职补贴和岗位津贴制度，逐步建立依据职业技能等级和工作年限确定服务价格的制度，增强养老护理员的职业吸引力；三是加强养老护理员信息信用管理。建设全国养老护理员信息和信用管理系统，让守信的护理员一路畅通，让失信的护理员寸步难行；四是建立养老护理员褒扬机制。在养老机构等级评定和质量评价工作中，逐步加大养老护理员与老年人的照护比例、取得职业技能等级证书人数等指标的权重。”民政部养老服务司负责同志说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=70655>

(来源：光明日报)

中国放宽养老护理员入职条件

中国人力资源社会保障部、民政部近日联合颁布的《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》(以下简称2019年版《标准》),对养老护理员增加职业技能要求、放宽入职条件、拓宽职业空间、缩短晋级时间。养老护理员国家职业技能标准是指导养老护理员培养培训、开展职业技能等级认定和规范养老护理员行为的基本依据。养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务的人员,是养老服务体系的重要支撑保障。

为进一步推动中国养老服务发展、满足养老服务需求,根据养老护理员发展的新情况、新特点,2019年版《标准》较2011年版《标准》做出重大修改。增加了对养老护理员的技能要求。在各职业等级中新增养老护理员在居家、社区养老服务中应具备的技能要求,在“基础知识”中新增“消防安全”内容,将“失智照护”分层次纳入各职业等级的工作内容和技能要求,并新增“能力评估”和“质量管理”等两项职业技能。

放宽了养老护理员入职条件。将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”。明确未取得小学毕业证书的考生,理论知识考试可采用口试的方式,主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求,以吸纳更多人从事养老护理工作,缓解人才短缺困境。

此外,2019年版《标准》还拓宽了养老护理员职业发展空间,打通其职业晋升通道,加快培养高技能人才;缩短了职业技能等级的晋升时间,加快提升养老护理人才层次。

中国人社部相关负责人表示,《养老护理员国家职业技能标准》于2002年颁布实施,2011年进行了首次修订。但自2012年以来,中国养老服务不断涌现新的需求,特别是2.49亿老年人和4000万失能半失能老年人及其家庭照护需求日渐庞大,而现有养老护理从业人员仅30万,远不能满足养老服务需求。

中国民政部相关负责人表示,本次修订对指导养老护理员培养培训、开展职业技能等级认定、提升养老护理员职业技能、缓解养老护理人才短缺矛盾、规范和发展老年人生活照料和护理服务、扩大养老服务供给、促进养老服务消费等具有重要推动作用。

近期,由中国民政部印发的《关于进一步扩大养老服务供给,促进养老服务消费的实施意见》明确提出,开展养老服务人才培训提升行动,确保到2022年底前培养培训1万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者,切实提升中国养老服务持续发展能力,满足亿万老年人的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=70656>

(来源:中国新闻网)

老年大学

老年大学：公立一支独大，民营境况尴尬

老年大学秋季招生刚过,就引起了媒体的特别关注,老年大学受捧的报道见诸报端:“老人凌晨4点就过来排队”“部分热门课程‘秒光’”“报名人数太多,最后只好抽签决定!”“最牛留级生在校24年不肯毕业”……

然而,这些报道里提到的多是公立老年大学,相比之下民营老年大学却略显尴尬。据了解,有的民营老年大学是“黑户”,“打一枪换一个地方”居无定所;有的挂靠在某些机构名下,过着“寄人篱下”的日子;还有的连续多年亏损,无力支付房租、水电,员工薪资也少得可怜……

中国的老龄潮已经来临,在满足了“老有所养”“老有所依”的基本需求后,更高层次的需求又该如何满足?

老年人的“大学情节”

今年69岁的张国胜(化名)一退休就报考了老年大学,这一学就是8年多,成了班里的“老学霸”,至今没有毕业的打算。

退休前,张国胜在河北某工厂曾任职党委书记。他平时爱好文艺,总想学习一些相关的知识,还没退休,他就萌生了读老年大学的想法。

在老年大学期间,张国胜选修了声乐和乐器两门课程。半年为一学期,单学费一年约为500元。

“当时有上学想法的人不算很多。”张国胜回忆,最初老年大学里多是退休干部学员,最近几年人才多了起来,不少是普通退休职工。

在学校混久了,张国胜还自己开过学习班。

“当时,班上的几位同学弄着玩,办了一个声乐班,托朋友挂靠在市群艺馆名下。”据张国胜介绍,“其实也没有到民政部门注册登记,只是个兴趣团体。后来群艺馆的那位朋友也退居二线,没了场地,学习班也就解散了。”

赵爱民和张国胜同岁,也是这所老年大学的学员。

与张国胜不同的是,赵爱民上老年大学不仅是为了爱好,还是为了扩大交际圈子。

赵爱民退休于某国企,单位有免费的老年大学。

以前是同事现在是同学,赵爱民不想一辈子“禁锢”在单位这个小圈子,在单位的老年大学“毕业”后,赵爱民就报名了市属老年大学。

“要上市属老年大学要靠点真本事。”赵爱民为了考上这所大学的声乐班,私下里请教了不少内行朋友,恶补乐理知识。

“市属公办老年大学比较规范,但是门槛相对较高。”赵爱民告诉法治周末记者,老年大学的活动比较频繁,需要有“功底”的学员。为了顺利考上大学,自己还特地托朋友“疏通关系”。

“老年大学也是唯才录取的,好的都愿意要,差的就‘自谋出路’。”赵爱民介绍,“为了留住资质好的学员,老年大学还开设了研究生班、博士班、博士后班……反正一路下来,在学校也得待上十年左右。”赵爱民说。

“对于那些底子差,也有学习需求的中老年人,学校增设了一些私人课程。”赵爱民说,“这些班的学费相对较高一点,有的还存在乱收费现象。曾有个私人开的学习班(挂靠在市属老年大学)开课不久就增收每月60元的停车费,遭到了大家的反对。最终在反对声中,取消了停车费。”

不仅是张国胜和赵爱民,最近的相关报道中,老年人的“大学情节”也可见一斑。

据央视等多家媒体报道,北京市东城区老年大学“一座难求”。该校学生人数达到4000多人,虽然开设的班级增加到了上百多个,但入学的名额仍然是一号难求。

“新生5点多就来报名,最早头天晚上11点多就来排队报名。”据该校校长介绍,目前这所学校以老学员为主,新学员占比不到10%,由于名师授课且学费低廉,能进来的人不愿意轻易离开,老学员不毕业,新学员难入学。

巨大的供需矛盾凸显

比起适龄儿童的“入学难”,老年人的“大学梦”因为“僧多粥少”矛盾更加突出。

“根据我国的人口结构,‘十四五’计划的五年间,老年人口的数量将达到峰值。”国务院发展研究中心公共管理与人力资源研究所综合室副主任赵峥表示,以往我们对于老人继续教育问题没有引起足够的重视,以至于老龄潮来袭,巨大的供需矛盾凸显。

公开资料显示,2018年年末60岁及以上人口为24949万人,比上年增加859万人,占全国总人口的17.9%。但国内面向老年人的教育机构有7.6万余所,包括远程教育在内的老龄学员共有1300万余人,仅占60岁及以上老年人口的5%。老年大学入学缺口可见一斑。

“老年大学热潮,是全面建成小康社会的一个标志。”中国人民大学法学院教授刘俊海表示,如果老年人整天为吃穿住行发愁,肯定没有精力再投入继续教育,这本身是一件好事。未来将会带起一波“银发经济”热潮。

“近几年,各地老年大学热潮实际情况是,公办学校‘一家独大’、私立学校境况尴尬。”刘俊海指出,公立老年大学是财政拨款,学费只是象征性的几百块,有的地方政府甚至全部买单,教育教学方面有相关主管部门监管,这是民办老年大学所不能企及的。

记者注意到,2016年10月,国务院办公厅曾印发《老年教育发展规划(2016-2020)》,对加快发展老年教育、扩大老年教育供给、创新老年教育体制机制、提升老年教育现代化水平作出部署,其中明确提出要推动老年大学面向社会办学,鼓励社会力量参与老年教育,促进老年教育与相关产业联动。

但政策落地比较困难。

在相关报道中,记者注意到,民办老年大学没有来自政府的财政支持,全靠学费支撑,房租、水电、人工等成本任何一个元素都可能成为压垮骆驼的最后一根稻草。

据《工人日报》等多家媒体报道,通惠老年大学是四川省的一所省级民办老年大学。该校由于常年招生不足,连年亏损,为了谋求发展,转型为老年俱乐部,与旅行社合作涉足老年旅游等服务,跟当初的办学初衷已渐行渐远。

能存活并发展的民营老年大学多是接受了社会扶持。

以民办非企业单位注册的四川成都高新区桂溪老年大学,多年来能够发展稳健,靠的是桂溪街道的财政支持。据该校相关负责人介绍,学校每学期报名人数约为5000人次,一年学费收入差不多百万元,但是成本经费就能达到180万元。没有街道的支持办学水平肯定会大打折扣。

未来政府需要把短板补起来

民办老年大学招生难、收费难是个普遍现象。免费公益活动往人满为患,老人们学习热情也普遍高涨,但一涉及到学费,来的人就少了。

“这和中国式养老方式密切相关。”赵峥说,“我们在‘一老一小’问题上历来是‘重小轻老’。”赵峥指出,我们国家老年人养老金来源较为单一,九成老人以退休金为主。这一部分老人,多受传统观念影响,除了日常生活、看病、买药之外多数老人习惯攒钱,或为子女或为孙儿或以防不时之需,实际购买能力并不高。

赵峥建议,为了破解这一难题,社会资本在办学的过程中,可以将付费主体转移到老人子女身上,子女儿孙购买服务作为礼物赠送给老人。

另外,目前我们的老年大学产品服务较为单一。

正如一些老年人所表示的那样,老年大学早已不是学习唱歌、画画、跳舞和电脑的地方,而是一个绝佳的社交平台,他们在这里可以找到归属感、集体感,进而排遣内心的孤独与寂寞,解决“精神空巢”的问题。

从这个角度来说，这些守着老年大学不愿意毕业的老年人，其对精神、情感上的诉求，要远远多于对知识、文化、技能上的追求。尽管这种现象提醒年轻人要多关心父母的精神生活，有空的时候多回家陪陪父母，但这是从客观上来说，年轻人也有年轻人的难处，“空巢老人”不过是社会转型期的一种必然，不可能完全避免。

赵峥指出，公办老年大学虽然不以盈利为目的，但其收益往往无法覆盖成本，能提供的产品服务质量较低，可供选择的余地不大；而目前专门从事老年人的康养、教育的民营机构比较少，且往往因为土地、房屋、税收等方面存在一些困难，发展较为迟缓。不少较高收入的老人因为国内满足不了其对服务的需求而转移到国外。

“未来政府需要把短板补起来，引导社会力量满足差异化需求。切实做到老有所养、老有所学。”赵峥说，政府在满足老人对于继续教育基本需求的情况下，继续加大财政补贴，对于民营老年大学减免税收，吸引更多社会资本进入，让专业的人做专业的事，满足差异化需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=70644>

(来源：法治周末)

健康管理

老年人养生的十大秘诀

随着老年社会的到来，不仅要让老年人有病能得到及时有效的诊治，更重要的是让老年人不得病、少得病。老年健康是老年人幸福生活的必要前提，今天我们就来了解一下老年人养生的十大注意事项：

1、预防衰老病

基于对老年病人的关爱，现在许多医院都设有老年医学科、老年门诊、老年病房，但不要觉得人老了就一定会得“老年病”。其实有许多老人到去世都没生病，寿终正寝，而一些年轻人却得了所谓的“老年病”，这个“老年病”其实是衰老病。老年人由于年龄因素更容易得衰老病，但如果注重养生保健，照样可以不得衰老病。

2、养生不养老

老年人是社会的宝贵财富，要在保护好健康的前提下，力所能及的发挥自己在家庭、社会、专业、学术、艺术、教学、育人等方面的作用，避免消极养老、被动养老、过度养老。无论以前从事什么职业，老年养生这堂课必须补足，以免在金色时光再在健康之路上走偏走错。

3、老了要服老

随着年龄增大，老年人会有些力不从心、行动不便，体力及器官功能都有不同程度的下降。老年人最重要的是预防外伤，比如意外摔伤、烫伤；预防损伤，比如避免五劳：久视伤血、久卧伤气、久坐伤肉、久立伤骨、久行伤筋；避免七伤：大饱伤脾、大怒伤肝、强力重举久坐湿地伤肾、风寒饮冷伤肺、形劳意倦伤神、风雨寒暑伤形、恐惧不节伤志。老年人所生活的环境不要变化太大或太快，尤其是时差、温差、季节差。

4、人老心不老

老了要服老，是指身体和精力要量力而行，但在心态上又要不服老，要有一颗年轻的心，童心不泯，心态阳光，积极乐观，有爱好，有追求，有作为，多奉献，多参与，不计较，不嗔怪，不依靠。

5、难得老来“瘦”

常言说“有钱难买老来瘦”。肥胖能进一步导致心脑血管疾病、恶性肿瘤、慢性肾脏病、慢阻肺等等，已经被定义为一种疾病，对于老年人更要规避。因为老人年纪大了，活动量小了，代谢慢了，脾胃功能弱了，所以要比年轻时少吃一些，要吃更容易消化吸收、更容易排泄的食物，而且吃饭更慢一些。对于体重偏轻或容易腹胀或食欲欠佳的老年人，每顿饭依然要七八分饱，但可以少吃多餐。许多老年人说没有食欲，急忙找医生开药，其实饥饿是最好的调味品，只要体重在正常范围内，尤其是超重或肥胖人群，不要发愁吃得少，而应该注意不要吃得更多，最关键的是要保持合适体重。这个瘦是相对的，可以少量超重，但千万不要肥胖发福。

6、学会老来乐

老年人更要心境平静平和，丢了钱着急对身体不好，捡到钱高兴比着急好，但也不如不高兴好。得之坦然、失之淡然，顺其自然。有脾气发出来比憋在心里好，但不如心有智慧、心里不生气更好，要知道舍比得更愉快。要躲气生，不生闷气；不纠结、不多虑、不挂碍、不担心、不急躁、不烦闷、不悲切；要活在当下，知足长乐，活一天说一天乐一天，要学会舍财舍权舍名，得得心安心静长命。

7、大便要通畅

大便干燥不好，大便粘滞不畅也不好。大便不畅可能会引起高血压，诱发心梗、脑出血等。有许多老年人大便一多就怕营养不良，其实同样只要体重在正常范围内，大便多一点是好事，可以帮助排毒，减少心脑血管疾病的发生。

8、活动要适度

这里用的词是活动，而不是运动，活动更适合老年人。体育运动是活动，家务劳动也是活动，唱歌、跳舞、练书法也是活动。活动够了，饮食、情绪、睡眠自然就会好。老年人活动量一次不一定多，但可以多分几次。活动项目也不要过于单一，活动总量不要少，这样就可以延缓衰老。老年人最好练一些健身气功，比如站桩、八段锦、太极拳，腹式呼吸一定要练，孙思邈的“养生十三法”更应人人必学会练！

9、早睡早起好

睡眠是最大的养生，也是衡量健康水平的重要标志。老年人睡眠适当减少是自然的事，不要恐惧失眠和少眠。早睡早起，睡得好的，不要贪睡，睡得不好的，尤其是失眠者，更不要晚上养觉、早上补觉，最重要的是早起适度运动养阳气，白天阳气升发活跃，夜晚自然陷入于阴而阴静眠安。这需要持之以恒，而不是数日之功。

10、保健可防老

自己注意饮食、运动、情绪、起居和环境叫自我养生，别人帮助施以针灸、按摩、罐疗、刮痧、刺络放血、艾灸和蜡疗等经络调理或者吃一些中药调理叫保健。年纪大了，难免有些经络淤阻或体质偏颇，手凉脚凉，头疼脑热，都不是大病，但等病重了再调理就会为时已晚，多花钱不说，多遭罪可是谁也替不了的。多一些中医保健当然会花一些钱财，但换来健康，不生病，少生病，不遭罪，少受罪，少给儿女添麻烦絮烦，多给社会做贡献，一举多得，何乐不为呢？现在中医院都没有治未病科，就是专门给我们指导养生同时调理保健的，有空可以去体验一下。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=70657>

(来源：中华网)

社会保障

浙江：明年起我省城乡居民基本养老保险有变化

近日，经浙江省委、省政府同意，省人社厅会同省财政厅印发了《关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》，对完善待遇确定机制、建立基础养老金正常调整机制、调整个人缴费档次等事项进行了明确。《实施意见》自2020年1月1日起实施。

在完善待遇确定机制上，《实施意见》说，浙江城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金、个人账户养老金和缴费年限养老金等组成，按月发放、支付终身。

省政府根据国家部署和浙江经济社会发展水平，合理确定全省基础养老金最低标准。市、县（市、区）可根据当地实际提高基础养老金标准，并对65岁及以上参保城乡老年居民予以适当倾斜。

个人账户养老金由个人账户全部储存额除以计发系数确定，计发系数与现行企业职工基本养老保险个人账户养老金计发系数相同。个人账户记账利率参考浙江省市场利率定价自律机制明确的国有大型商业银行定期存款利率（三年期）上浮上限确定，具体标准由省人社厅会同省财政厅确定并公布。

缴费年限养老金按照缴费年限分段计发，具体计发办法按照《浙江省人民政府关于进一步完善城乡居民基本养老保险制度的意见》有关规定执行。

在建立基础养老金正常调整机制上，《实施意见》明确了两方面的职责。其中，省人社厅会同省财政厅统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社会保障标准调整，结合国家基础养老金标准调整情况，适时提出基础养老金最低标准调整方案，报请省委、省政府确定。各地基础养老金调整由当地人社部门会同财政部门提出方案，报请同级党委、政府确定。

最值得关注的是，从2020年1月1日起，浙江城乡居民基本养老保险个人缴费档次将调整为9档，分别为：每年100元、300元、500元、800元、1000元、1500元、2000元、3000元、5000元，其中100元档次限低保对象、特困人员、残疾人、低保边缘户等困难群体参保，由市、县（市、区）财政全额或部分代缴。各地可根据实际情况调整若干档次，最高缴费档次原则上不超过当地灵活就业人员参加职工基本养老保险的最低年缴费额。

另外，《实施意见》还提出，各地要建立缴费补贴动态调整机制，根据经济发展、个人缴费标准提高和财力状况，合理调整缴费补贴水平，对选择较高档次缴费的人员可适当增加缴费补贴，引导城乡居民选择高档次标准缴费。同时，鼓励集体经济组织提高缴费补助，鼓励其他社会组织、公益慈善组织、个人为参保人缴费加大资助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70636>

(来源：每日商报)

广东：让1440万老年人安享幸福晚年——福彩公益金全方位助力养老事业发展

“十三五”以来，广东省共销售福利彩票682.84亿元，筹集福彩公益金196.89亿元。这些公益金流向何处？老百姓身边又有哪些公益项目？广东省福利彩票发行中心策划推出“福彩公益金项目掠影”专题，集中展示福彩公益金项目在履行“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨方面的成绩，展现福利彩票在支持社会福利事业和公益事业发展中的亮点。

513万元省级福彩公益金开展“爱心疫苗”项目，护航老年人健康

为切实保障农村集中特困供养人员的身体健康，2018年7月，广东省民政厅、省卫生健康委联合组织开展“爱心疫苗”接种项目，为乡镇敬老院集中供养特困人员免费接种肺炎球菌疫苗和流感疫苗。安排513万元省级福彩公益金支持2018年度“爱心疫苗”项目。据广东省卫生健康委发布消息，广东省17个地级市参与本项目，全省接种肺炎球菌疫苗意愿人数为8983人，接种流感疫苗意愿人数为9496人。

通过为乡镇敬老院集中供养特困人员免费接种流感疫苗和肺炎球菌疫苗，达到预防季节性流感 and 肺炎球菌感染性疾病、降低其发病乃至重症和死亡的风险的目的，充分体现政府对扶贫对象的关怀，也是健全老年人关爱服务体系、“为人民群众提供全方位全周期健康服务”健康中国战略的重要举措。

1200万元省级福彩公益金持续8年支持“双千计划”养老护理员培训

自2012年起，广东省民政厅依托广东省社会福利服务中心持续实施养老护理员培训“双千计划”，每年为全省特别是经济欠发达地区免费培训2000名养老护理员。截至2018年底，广东省级福彩公益金共拨款约1200万元支持“双千计划”，共组织全省养老护理员培训162期近1.4万人、开展在粤务工养老护理员技能晋升培训16571人并享受到技能晋升培训补贴优惠政策。

今年，广东福彩公益金继续资助200万元实施“双千计划”，全年预计办班23期，上半年已在广州、深圳、湛江、茂名等地市共举办9期培训班、培训869人，下半年将“送教上门”到佛山、阳江、梅州等14个地市。培训内容涵盖老年常见病及护理、日常生活护理操作规范、帕金森老人护理、老年人康复训练及运动、老年人营养特点及需求、认知障碍老年人照护、压疮预防及护理、意外事件应急处理、宁养服务(临终关怀)、心理护理等多方面内容。同时，充分利用CEPA协议机制和粤港澳大湾区建设的机遇，积极开展粤港澳养老从业人员培训合作。6月10日至14日，2019年第8期广东省养老护理员高级研修班在香港举办。来自全省21个地市39名民政局社会福利负责人及部分地市养老机构负责人和管理人员参加培训并顺利取得结业证书。

惠州市社会福利院：建设颐养优居医养结合的五星级养老机构

镶嵌在青山绿水之间，坐落于红花湖畔，有着“天然氧吧”之称的广东省惠州市社会福利院，近年来不仅为当地人营造幸福的晚年生活，还吸引外地老人前住此地养老。3年前，来自江西南昌的一对夫妇入住惠州市社会福利院新址后这样说：“我们看中这里环境好、设施好、服务好，每周除了参加合唱团还组织到外面游玩购物，活动很丰富，还有医疗护理，住进来3年多感觉身体也变好了！”

在广东省民政厅公布的2018年度全省星级养老机构中，惠州市社会福利院(惠州市社会福利服务中心)是其中一个亮眼项目——从2017年度全省“三星级”养老机构跃升至2018年度全省最高级别“五星级”。这一变化离不开该福利院近一年以来在加大资金投入、健全规章制度、实施质量目标管理、深化医养结合等方面的努力。而这也少不了福彩公益金的助力。2016年-2018年，各级福利彩票公益金资助5800万元用于惠州市社会福利服务中心服务设施升级改造、提升护理服务水平，其建设运营充分体现了福彩公益金“取之于民、用之于民”的使命。

惠州市社会福利院成立于1978年11月，2010年重新选址分两期建设新院。一期工程在2016年1月开始对外接收老人，目前400张床位已住满。二期工程包括1栋老人公寓楼、7栋养老别墅及室外环境配套工程，共400张床位，今年7月，公寓楼对外接收老人入住。截至8月底，福利院共有服务对象329人(含失智失能老人138人)，其中社会老人266人，孤寡老人19人，滞留托养人员44人。

被问到福利院的“五星级”是怎样“炼成”的，朱可彬院长这样说，围绕创建五星级养老机构的目标，2018年，福利院成立“星级评定小组”和“质量控制小组”，根据《广东省养老机构质量评价技术规范》要求，全方位推进基础设施维修改造，不断优化服务供给，建立精细化管理制度，“除了保障老人吃得好、住得好，还通过医养结合、养乐结合，以爱心、耐心、细心的服务，让老人感觉住在这里就像住在家一样有人情味儿。”从2016年初开始接收社会老人时仅有20人入住，到目前300多人排队等候入住，福利院成了当地口碑较好的养老机构典范。

在2016年新址运营之初，福利院虽设有医务室，但没有住院服务，整体医疗水平不高。2017年以来，福利院大力引进医疗技术人才，申请专项资金购置医疗设施设备，按照I级医疗机构设置标准升级改造医务室。2018年12月，经卫计部门批准成功升格为护理院，设住院床位50张，设置内科、康复医学科、中医科、临终关怀科，配置中心药房、心电图室、B超室和检验、X光室等。同时，开通了定点门诊及住院医保服务；与三甲医院惠州市第一人民医院、中信惠州医院建立医联体协作关系，开通不排队、不收押金的绿色通道，让大病急病的老人及时被送院治疗。

除了修缮改造护理院，福利院其他硬件设施也根据“五星级”标准升级改造：一期加装医疗电梯，在老人公寓楼铺设防滑地板、墙角柱子加装护角，在交通空间的主要位置两侧安装连续扶手，改造综合服务楼办公室、会议室；二期则是从建设开始就按“五星级”的标准施工建设。

在抓“硬件”建设的同时，精细化服务等方面“软件”也在升级。上个月，准备入住福利院的张女士在家属陪同下经过了一次“测试”——由医生、护士、康复师、社工、护理员组织的评估小组多角度评估一位老人的身心健康水平，包括看、听、说以及进食、穿衣、走楼梯、上厕所、沐浴等过程，还有认知能力、心理和精神状况等测试。据福利院护理部部长任娟介绍，评估制度在星级评定过程中建立。经评估后，入住老人将分为“特级、一级、二级、三级”4个护理等级，根据分级老人分别入住特护区、失智区、半自理区、自理区等，楼层主管、医生、护士、护理员24小时在岗、定时查房。此外，每半年进行阶段性评估，及时调整护理级别。

“医养结合”服务也是惠州市社会福利院的一大特色。老人一入住后，社工就为他们建立专属个人档案，有针对性地开展生活适应、心理咨询、情绪疏导、关系调解等服务。8名社工常年住在福利院，与长者们“同吃同乐同玩”。除了安排院内文娱活动，每周还组织一次到西湖游玩或商场购物。

在管理精细化方面，福利院不断完善医疗质量管理体系、院感控制管理制度、护理制度、评估制度、出入院管理、档案管理等一系列制度流程。同时，实行目标责任制管理，护理区域、药品管理、医疗收费、器械维护均由专人管理。

一系列数据变化也证实了惠州市社会福利院的工作成效：建立较完善的规章制度体系，其中行政管理相关制度36个，医疗护理相关制度74个；今年上半年开展护理员规范化培训，培训率、合格率均为100%；建立护理管理目标体系，提升护理质量，今年上半年质量指标达标，未出现护理事故及缺陷；严格开展为老服务，特别是防止老人发生安全事故，通过规范化培训和质量目标管理，老人的跌倒发生率由3.7%下降至0.7%，压疮率为0；在福利院每月入住老人问卷调查中，老人的满意度由原来的75%提升到现在的91%。

福彩公益金助力居家和社区养老服务改革创新

在加快构建居家社区机构“三位一体”养老服务体系的过程中，广东省积极推进全国养老服务业综合改革、全国居家和社区养老服务改革试点工作，大力支持和引导社会服务机构承接和运营社区养老服务设施并提供助餐、助浴、助洁、助急、助医、“喘息”服务等居家和社区养老服务，将广州市自2016年以来在全国养老服务业综合改革、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点工作中形成的社区居家养老“大配餐”、养老服务社会组织公益创投等改革经验纳入省委深改组的改革经验推广事项，重点在珠三角地区复制推广，推动全省养老服务业加快发展。

5213.94万元市级福彩公益金资助“大配餐”，家门口的“长者饭堂”溢满幸福味

两荤一素一饭一汤，社区70岁以上户籍老人只需花6元，在“家门口”就能吃上一顿营养午饭。今年7月16日，广州市福利彩票发行中心邀请市民代表、投注站业主及媒体记者组成了福彩观摩团，走近福彩公益金资助的项目——位于天河区龙怡路89号广业文化创意园区内的“长者饭堂”。

据天河区居家养老服务示范中心主任叶女士介绍，示范中心的“长者饭堂”自2016年设立以来已服务老人71756人次，配送街道助餐点服务累计33379人次，送餐上门累计5998人次。中午时段选择来长者饭堂用餐成为不少街坊老人们解决午餐的首选。

广州市采取“企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、个人掏一点”的方式，构建起了覆盖全市的社会化“大配餐”服务体系。在中央财政支持居家和社区养老服务改革试点绩效考核中被民政部、财政部评为优秀，为全省促进居家和社区养老服务业持续健康发展提供了改革试点经验。

据广州市民政局统计，2016年-2018年，广州市福彩公益金共资助广州市养老“大配餐”服务体系项目5213.94万元，主要用于养老“大配餐”服务网络构建、场地装修、设施设备购置和就餐补贴、运营补贴、送餐补贴等。在福利彩票公益金的支持下，广州市设立长者饭堂1011个，比2016年底增长4.5倍，覆盖全市街镇、村居，“市中心城区10-15分钟、外围城区20-25分钟”的全覆盖社会化大配餐服务体系基本形成。据统计，2017年-2018年共惠及老年人914.43万人次。

3258万元福彩公益金资助“养老服务社会组织公益创投项目”

据广州市民政局统计，2016年-2018年，广州市民政局分别专门安排1255万元、1000万元、1003万元福彩公益金开展广州市为老服务专项公益创投活动，分别择优资助91个、63个、71个养老服务类公益创投项目。项目不仅涵盖助餐配餐、医养结合、喘息服务等养老服务，独居、空巢、失能老年人关爱服务体系，老年人的健康干预和健康促进以及其他满足老年人实际需要等服务，还不乏科技助老、技能提升、机构延伸服务养老服务新领域。

在2016年-2018年为老专项公益创投项目中，有223个项目落地实施，深入社区开展个案、小组及社区服务活动9200多次，为全市11区逾93万人次老年人提供了专业的养老服务。同时，利用政府“种子资金”撬动社会资本逾2000万元，助推养老服务供给侧改革，培育出一批品牌化、专业化、规模化的本土养老服务类社会组织，社会组织成为养老服务的有力补充。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70673>

(来源：中国社会报)

国际交流

山东：对话养老服务，谈出广阔合作前景

作为双方结好35周年的重要纪念活动之一，10月16日，山东国际友城合作发展大会特别设置山东省—和歌山县养老机构交流论坛。“和歌山县经验丰富的养老机构来山东投资，共享机会；山东有意愿进入养老行业或想做大的养老企业，派员工到和歌山县进修、交流。”日本和歌山县知事仁坂吉伸在发表演讲前，坦诚提出两种合作路径，期待共同发展。

应对人口老龄化，是世界许多国家和地区面临的共性问题。日本作为先行者，在护理保险制度、居家养老、“自立支援”等方面积累了丰富的经验。“能和山东同行一起交流养老，是一次非常宝贵的实践。”日本天

竹苑统括课长川崎仁人说。和歌山县老人福祉设施协议会会长竹中昭美介绍了日本养老机构不同类型的护理业务，包括特别养护老人院、日间护理、单元房、上门护理、上门看护、居家护理支援等。

同样，作为老年人口大省，近年来，山东提出了一系列扶持力度大、含金量高的创新性政策举措。省级每年安排10亿元专项资金和5000多亩专项用地指标支持养老设施建设，初步建立起以居家为基础，社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

“山东老年人口数量多、养老服务需求大、养老市场发展潜力大。”省民政厅副厅长张孟强介绍，截至2018年底，全省65岁以上老年人1511万，其中，80岁以上271万人，失能半失能400万人。“希望以本次论坛交流为契机，建立山东省与和歌山县养老合作的长效机制。”

养老创新，关键在理念。论坛上，一部《天美苑》音乐短片吸引了嘉宾的目光：“在山清水秀的七山旁，天美苑的老人们心情愉悦……”词作者是一位居住在日本养老机构的90岁老人志场茂茂，舒服惬意的生活令他有感而发。

“尊重个人，重视和平，为老人创造支援自立的环境。”竹中昭美说，“我们要实现的护理是让入住的每一位有尊严地活出自我。”

这一观点得到山东青年政治学院现代服务管理学院副院长尹洪禄的认同。他认为，养老问题不仅是“硬件”的问题，关键在人才，在服务理念、意识和技术。“人老了不代表‘没有用了’。不管是健康老人，还是失能、半失能老人，即使不能创造社会价值，照顾好自己也是在承担责任。而我们要做的是协助他而不是代替他。”

“精细化”是论坛上一个高频词。“介护和看护要分开，不能混在一起，形成各自的产业”“把吃饭的勺子做成防颤抖”“上门洗浴护理、上门康复训练、定期巡视”……“日本在养老产品研发和服务设计方面是比较领先的，一些居家适老性产品非常人性化，可以根据老人具体情况设计功能。”山东嘉事如意医疗器械有限公司负责人程涛认为，日本养老产业的精细化、专业化值得借鉴。滕州市龙河湾养老服务有限公司董事长刘猛则对日本养老机构众多护理项目印象深刻，“他们将老年人娱乐活动都做得比较细致，这种精细化护理经验可以在山东推广。”

不少嘉宾还提到阻碍养老产业发展的一个难题——“用人荒”。解决好人员流失，才能保证服务质量。仁坂吉伸介绍，和歌山县提出了改善护理员工待遇、提升护理职业的魅力、培养确保多样型人才、完善接收外国人才的环境等对策，防止护理人员离职，促进稳定，从而提高工作效率。

山东和歌山县在这一方面的合作也在逐步加深。日照小伙庄涛是和歌山YMCA国际福祉专门学校的学生，今年读护理福祉专业2年级。“现在每个月在养老机构拿奖学金，一边打工一边学习，明年3月份将毕业。在这里，不仅学到了照顾老人的技能，还有尊重老人的理念，考虑让老人有尊严、自信地生活，护理人员与老人之间的关系变得更加融洽。”

尹洪禄介绍，自2004年开始，山东青年政治学院依托商务日语等专业，与日本和歌山外国语学校、京都西山短期大学等高校建立了密切合作关系。每年选派学生赴日实习、就业或升学深造，开展文化、学术交流。“今后将持续选派师生赴日学习，共同开展中日养老人才合作项目。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=70651>

(来源：大众日报)

城市规划

黑龙江：牡丹江56台老旧电梯完成更新改造

日前，记者从牡丹江市市场监督管理局获悉，为保障老旧住宅居民生活安全，该局以“化解老旧住宅电梯风险”为题开展主题调研活动，针对老旧住宅电梯存在的问题和更新改造修理实际困难开展调查研究，组织开展了推进老旧住宅电梯更新改造修理工作，制定了全年推进80台老旧住宅电梯更新改造修理的工作目标。截止目前，已督促完成56台老旧电梯的更新改造。

据介绍，市市场监督管理局制定并印发了《牡丹江市推进住宅老旧电梯更新改造修理工作方案》，将老旧住宅电梯使用单位纳入《日常监督检查计划》中，严格按照检验规程要求，开展对住宅老旧电梯定期检验工作，对住宅老旧电梯，且故障多、投诉多的电梯，向使用单位提出更新、改造、修理的建议。同时，组织维保单位对老旧住宅电梯进行排查，根据电梯使用状况提出有针对性的更新改造修理建议。

对符合法定要求办理住宅老旧电梯改造修理告知的，市场监管部门将即时受理，按照《电梯定期检验计划》对住宅老旧电梯重点关注，优先安排检验，并对存在问题的电梯及时督促更新改造修理。同时，市场监管部门还缩短了使用登记审批时限，对住宅老旧电梯实施更新改造办理使用登记的，由法定15个工作日，缩短为2个工作日，节约了大量时间。

据悉，在“不忘初心、牢记使命”主题教育活动中，市市场监督管理局针对老旧住宅电梯存在的问题和更新改造修理实际困难开展调查研究，对办理施工告知和受理监督检验环节“走流程”，研究解决措施，形成调研报告。下一步，市场监管部门将继续加强对住宅老旧电梯强化监督检查，与政府相关部门积极配合，促进存在问题的老旧电梯实施更新改造修理。同时，重点关注滨江城市花园在用老旧住宅电梯限速器超速等重点项目，积极协调物业单位与维保单位及时改造修理到位，消除安全隐患。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=70658>

(来源：东北网)

快乐生活

贵州代表队获2019年第三届全国中老年广场舞大赛特等奖

2019年10月12日至13日，由国家体育总局体操运动管理中心、中国老年人体育协会、云南省体育局、云南省丽江市人民政府主办的2019年第三届全国中老年广场舞大赛在云南省丽江市举行，全国17个省份，39个城市75支队伍，1000余名运动员参赛。我省参赛的3支队伍中，刚刚在贵州省第八届老年人运动会健身秧歌比赛中获得第一名的龙里县代表我省出赛，在参加的常青B组小集体规定和自编项目比赛中均取得第一名的好成绩，获得2个大赛特等奖。自行参赛的贵阳市观山湖世纪城天娇队也取得佳绩，获常青B组大集体规定、自编、独创项目特等奖；三部代表队获二等奖。大家在比赛中学习交流，收获了快乐和经验，展示了贵州老年人的积极乐观、爱美向善的精神风貌。

广场舞是一项兼具健身、娱乐，不受场地、器材和锻炼者年龄、性别限制，深受中老年人喜爱的体育健身项目。推广广场舞极大地丰富了群众文体生活，又为群众提供了情感交流的平台。

本次赛事国家体育总局体操运动管理中心副主任郭振明、中国老体协副主席温文、云南省副省长李玛琳等国家体育总局、云南省、丽江市领导出席了活动。比赛规模超过以往，来自湖南、陕西、贵州、浙江、上海、重庆、四川等不同地区的队伍齐聚一堂，同台竞技，以舞会友。云南是典型的少数民族聚居区，拥有深厚的少数民族文化底蕴，在这里多民族文化融合发展、民族团结共荣一直是不变的主题。本次大赛秉持“弘扬民族特色，促进民族团结”的精神思想，充分挖掘民族特色文化，将多民族文化糅合进赛事宣传与开幕式文艺表演中，让全国中老年广场舞大赛这个赛事“IP”在广场舞国家级赛事中显得独特。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=70676>

(来源：贵州省体育局官网)

老年说法

上海：设立老年人案件办理中心

近日，上海市虹口区检察院老年人案件办理中心揭牌。作为上海老龄化程度最高的区域之一，虹口区检察院持续关注老年人犯罪问题，通过制定案件专业化办理规定、实行老年人刑事案件专人专办等，应对老年人案件出现的新变化。

据介绍，截至2018年底，虹口区户籍老年人口占37.93%，远高于同期全市的比例。2016年至今，虹口区检察院办理老年人案件数量逐年递增，今年上半年的案件数已经超过2016年全年的数量，目前老年人犯罪案件占全院办理案件数的10.2%。

早在2016年，虹口区检察院开始对相关案件进行摸排调研，今年4月，该院对部分罪名的老年人案件实施专人专办，对老年人案件注重落实少捕慎刑的刑事政策，依法从宽从快处理，同时对老年被害人及时开展社会救助。

据介绍，新设置的老年人案件办理中心将实施专业化管理、专业化办理、专业化研究、专业化预防的老年人特殊司法保护机制。该中心内设两个办案组，确保专业化办案管理；制定《上海市虹口区人民检察院老年人案件专业化办理规定》，对案件办理过程的全面受理、全面保护、全面审查、全面帮助作出具体规定，做到老年人案件专业化办理；该中心还探索对检察环节老年人司法保护的指导思想、重要法律政策、典型案例、新类型案件的研究，积极开展老年人特殊司法保护制度专业化研究；同时深入社区以案释法，开展多种方式的法治宣传教育等专业化预防工作，并与司法局、民政局、老龄委等相关机构协作，构建起全面、专业的老年人司法保护长效机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=70672>

(来源：检察日报)

圈钱数十亿，上千人中招！这一新型骗局，正在掏空你的养老钱

从保健品诱感到各种“原始股”诈骗，再到最新炒床位、以房养老的圈套，一场以老人辛辛苦苦攒下的养老钱为目标的骗局似乎就从未停止过，而在骗子眼中，老年人的代名词也成了名副其实的上当一族、狩猎对象。因为不懂新技术和所谓的经济风口，老人们得以躲过了互联网、p2p和币圈的大坑，却没想到老了老了还是被割了一波韭菜。而更可怕的现实是：相似的钓鱼方式，相同的运营模式，相同的捞金套路，几乎还在各地以换汤不换药的戏法继续上演着。一场反击“养老骗局”的战争正在打响，而我们每个人终究都会是这场战争的参与者。

零壹：万物皆可炒，一张养老床位也能炒出24万的天价

养老钱不好挣，但好骗。这些年，随着信息网络的普及，越来越多的骗术也被曝光在大众的视野里，从传统的电信诈骗到新型的互联网营销，对于当下的年轻人而言，即便都在自嘲是“隐形贫困人口”，但对于天上掉馅饼的好事儿着其实也都多了几分警觉之心。

于是，在“获客成本”持续上升的当下，越来越多的骗子开始将目光锁定在了既有钱又有闲的老年人这一群体上，上演了一场场为老年人量身定制的精美骗局。

先看第一个案例：炒床位

今年8月，法制晚报上的一则新闻再次刷新了人们对骗子的认知：一时间让人们不解的是预定养老床位怎么会花这么多钱？难道说养老床位也需要争相抢购，甚至可以作为投资的商机了吗？还真没错，你知道炒房、炒股，也可能听说过时下流行的炒鞋、炒盲盒，但今天，炒床位正在成为养老产业中一个新型的圈钱手段。包括最近爆雷的上海大爱城骗局，玩的其是也这个炒床位的套路，具体是怎样的手法呢？我们一同来看。

原来，诈骗公司早就看准了老年人时间充裕又缺少陪伴这一特点，先派出业务员在老年人常出没的地方，如公园、车站、医院等地，发放旅游传单并以极低的价格来吸引老人参加旅行团。随后等到老人们游玩尽兴放松警惕了，他们就开始讲课，宣传所谓的“候鸟式养老”理念，怂恿老人们投资，购买会员资格。公司里的“金牌销售”们开始一口叔叔一口阿姨的忽悠老人们进行投资：

“您看一个床位才10万元，还有10%的高额利息投资20万以上，年利息还可以提升到15%，如果暂时不住，可交给公司代为管理出租他人使用，每月将租金返还购买人”

不相信也没关系，他们还会带老人们去实地参观，看环境优雅的养老房。

亲眼看过后，多数老人都深信不疑，毕竟自己早晚需要有人照顾那天，又想到公立养老院床位的紧张形势，也都动了定床位的心思，毕竟即使不住也能有利息收入，这时销售又会以不签的话下个月要涨价了之类的话吓唬老人赶紧签掉合同，以至于部分床位炒到了24万的高价。

于是我们看到，最终有2000人在这场骗局中上当，5.2亿养老钱被骗走，平均每个人被骗了20多万元，至于看到的那些实地床位，也无非是骗子的“形象工程”，都是租下来给这些老人看的。

零贰：免费养老，实则“吃人”

当然，除了炒床位，一些骗子养老机构更是打出了免费养老的噱头来吸引老人的入住。

去年跑路的养老机构“爱福家”便是免费养老的一大典型，爱福家在杭州开了16家门店，打着“免费”养老的幌子哄骗老人们进行投资。

它先是以免费领面条、鸡蛋等小恩小惠为手段吸引老人们前来参观，随后又以高额利息作为诱饵，声称投入40万，就能免费住养老院，除此之外，钱投入之后，每个月还可以拿到一定比例的回报。比如花5元办个会员卡，就能在爱福家的门店吃喝玩乐；交40万保障金，享受最高的每年13.5%的收益，并且这些保障金，老人去世后子女继承，等于说是不花一分钱免费养老。

于是，老人们都把辛辛苦苦攒下的“养老钱”，以《艺术品交易合同》和《居家服务合同》的形式交给了“爱福家”。

71岁的赵丽娟就是爱福家的受骗者之一，从2017年开始，这位杭州老太就陆续向“爱福家”的投资项目投入了100万的积蓄，其中近一半是女儿的存款。“爱福家”则许诺她，不仅能拿到每年10几万元的分红，还可以优先入住设施完备，价格低廉的养老庄园。

但在次年6月，“爱福家”董事长曹斌铭便向全体员工宣告，公司资金链已出现问题，暂时无法偿还客户投资，之后失联。

隔天，杭州市16家分店陆续遣散员工，关停门店，独留下在门口徘徊、讨要说法的老人们。

随后杭州市警方发布消息，“爱福家”公司总部所在地江苏南京的公安机关已对此事立案侦查，杭州公安机关也全面开展接警登记和相关核查工作。据悉，在爱福家案件中，警方共接受报案人员2500多人，全国涉案金额约60亿。

而所谓的免费养老只是换了件新装的庞氏骗局。高额的利息，不过依旧是拆了东墙补西墙，用源源不断新涌进者的资金，去填补前面投资人的把戏。而拿到钱后，这些所谓的“养老机构”自然也就跑路了，为了下这盘棋，他们甚至会布局三四年之久，以消除老人的顾虑。名为免费，实则“吃人”。

零叁：“以房养老”榨干老人的最后的本钱

如果说上面的这两种骗术，我们在推销保险、保健品和金融投资的套路中都见过，那“以房养老”的套路则更为缜密，手腕也更为毒辣，不仅要老人的钱，更要老人的命。

今年4月被立案侦查的“中安民生养老服务有限公司”就是打着“以房养老”的幌子，从老年人身上“敲骨吸髓”谋取利益的。

所谓“以房养老”，其实是指老年人将住房反向抵押养老保险，是一种将住房抵押与终身年金保险相结合的创新型商业养老保险业务。

它的模式也很简单，即老人将房子抵押给保险公司，房子仍然可以继续住，保险公司每个月给老人一笔养老钱，老人身故后，保险公司可以通过处理房屋来弥补先前支付的费用。

对于一些独居或膝下无子女、子女定居国外的老人来说，是一个不错的选择。

但以房养老模式，本身还停留在未成形和推广阶段，从2014年试点开始，只有4家保险公司获得“以房养老”产品发售资格，其中也仅有3家保险公司推出了相关产品。这就给了像中安民生这样的骗子公司以可乘之机，他们的套路是这样的：

- 1.拿出房产证做抵押，向老人大额贷款，6个月后可以随时办理解押。业务员帮忙找到愿意拿钱的出资人，完全不用老人操心。
- 2.把房产抵押款转给平台，用来购买平台旗下的理财产品，平台替老人支付给投资人利息。老人拿抵押的钱购买理财产品，赚取佣金。

又要房本？又要钱？你肯定会想，老人凭什么会去相信呢。

先别急，骗子们的一些肮脏手法，也是非常的“贴心”，骗子承诺抵押到期后房子还是你的，老人依然拥有房屋的处置权。

一般房屋抵押贷款，都是需要支付利息的吧，骗子会告诉你，利息也不用担心，我们会帮你还的，你只用把抵押款买我们的理财产品就可以了，每年可以获得6%的收益作为养老金。

如果一套房子可以抵押贷到500万，那么等于老人每年可以白白获得30万的养老金。

听起来非常的美好，不过咱们可以算这样一笔账：

骗子拿到房产证，其实是不敢去银行进行贷款抵押的，一般会将房产抵押给第三方机构，而一般这样的第三方机构收取的贷款利率都不会太低，咱们就以年化利率15%为例。

中安民生一方面需要支付给第三方机构15%的利息，另一方面需要给老人6%收益的养老金，这也就意味着，中安民生每做一笔业务，资金成本都将高达21%以上。

可没有什么业务会达到21%的资金成本，所以从一开始，中安民生就是打算来骗钱的。

人到老年，家底被榨的一干二净，不但要钱，这更是要了老年人的命呀。

零肆：养老产业的“怪圈”究竟是怎么形成的？

如今的养老行业仿佛陷入一个怪圈：

老人养老难，去养老院一张床位需要提前一年预约排队；

正规养老机构盈利难，开一家黄一家，就是赚不到钱；

骗子机构赚得满钵金，骗了老人钱跑路；

最终又回到原点，老人不但没地方养老，连养老钱都没了。

那这个怪圈背后，究竟谁在受益，又是谁在作妖呢？

在机构养老市场，常常听到的一句话叫“找不到盈利模式”，这似乎成为了行业共鸣，甚至打消了很多投资者的信心。

如今市场上的养老服务大致分为两种，一种是以地产、国企、外资、保险为代表的大型公司，以高端服务为主。

还有一种是个人、中小企业为代表的早期养老投资运营主体，他们更注重大众的养老消费需求、整体运营效率、项目盈利能力。

后者比前者更容易盈利，但这也造成了市场的不平衡。

很多高端机构成为有钱人专属，一般老百姓望尘莫及，大量的养老设施、养老床位长期空置；而一般的养老机构，要提前至少半年到一年去排号。

我国老年人口比重加速上升，有机构预估，到2020年，老年人口将达2.55亿，占总人口的17.8%左右。

随着老年人口数量的增加，和养老机制的普及，更是加剧了这种不平衡。

一些不法分子趁机大肆宣传投资养老、高端养老、康养结合、旅居式养老等，推出养老新玩法、新概念，老年人防范意识弱，且现代金融知识匮乏，很容易上当。

中国的养老行业还处于初级阶段，无论从养老观念、消费观念、消费能力还需要一个培养、发展的过程。

在这些骗子的搅混水下，养老市场已经逐渐呈现出一种劣币驱逐良币的趋势。

正规养老机构没赚到钱，老人们无老可养，骗子们虽然短期赚得满钵金，却最终也逃不过法网，这个围绕老人的怪圈里，没人真正的受益。但无辜的老人们，却失去了金钱和健康。

零伍：结语

东野圭吾在《白夜行》里说：“世界上有两种东西不能直视，一种是太阳，一种是人心。”
 无论是“以房养老”的骗子公司，还是新型的一些瞄准老年人的骗术，说到底，都是一些丧失了良知的人，把赚钱的手伸向了老年人。
 金庸曾说过，有的人很有财富、很有知识、很有名气，可他们普遍都没有一样东西——良知。
 骗局的窟窿可以去防范弥补，但是人性的缺失，恐怕永远也弥补不了。
 当然，骗子们在利益面前也永远不会罢手，打掉了一个也总会有新的形式出现，我们能做的就是：事前多些关心和管控；事后多些措施和威慑。
 当犯罪成本高于盈利成本，才是骗局的终点！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=70678>

(来源：中国质量万里行)

政府购买服务

河北：养老服务体系评估费招标公告

开标时间：2019年10月28日14时00分
 项目名称：养老服务体系评估费
 机构项目编号：HB2019103140020023
 项目联系人：岳红岩
 项目联系电话：15383226810
 采购人：易县民政局
 采购人地址：易县
 采购人联系方式：13930260866
 代理机构：保定广联圣达工程管理服务有限公司
 代理机构地址：河北省保定市易县朝阳西路76号
 代理机构联系方式：15383226810
 预算金额：76.5万元
 投标截止时间：2019年10月28日14时00分
 获取招标文件开始时间：2019-10-18
 获取招标文件结束时间：2019-10-24
 获取招标文件地点：河北省公共资源交易服务平台上自行下载
 获取招标文件方式或事项：现金发售
 招标文件售价：0元
 开标地点：易县公共资源交易中心六楼开标室

供应商的资格要求：1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定（一）具有独立承担民事责任的能力；（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（六）法律、行政法规规定的其他条件。2.具备与本次购买服务内容相关，能独立开展评估工作且依法登记的社会团体、民办非企业单位和公益性非营利的事业单位等具有独立承担民事责任能力的供应商；3.与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时对同一标段提出投标申请；4.投标人列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和政府采购严重违法失信名单的供应商拒绝参与本项目的招标活动（查询地址为“信用中国”及“中国政府采购网”网站）（查询时间在公告发布时间以后）5.本次采购不接受联合体投标。

采购数量：1
 技术要求：详见招标文件

备注：投标人须在磋商文件发售时间内登录河北省公共资源交易服务平台（<http://www.hebpr.cn/>）进行注册，如已完成注册的无需再次注册，如有疑问，请及时联系代理公司。注册核验通过后，须在河北省公共资源交易服务平台自主网上报名、下载磋商文件，并及时查看有无澄清和修改。潜在投标人如未从“河北省公共资源交易服务平台”进行自主网上报名并下载相关资料，或未获取到完整资料，导致投标被否决的，自行承担

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70683>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考